



Resultaten

KNMI Flitspeilingen

- **Weerfenomeen:** storm
- **Kleurcode:** rood
- **Datum:** woensdag 5 juli
- **Onderzoeksregio:** Noord-Holland, Friesland, Flevoland
- **Respons:** n=457
- **Weging:** regio, leeftijd, geslacht, opleidingsniveau

Auteurs: Melle Conradie
Door van der Vegt

Rapportnummer: 2023/134

Managementsamenvatting

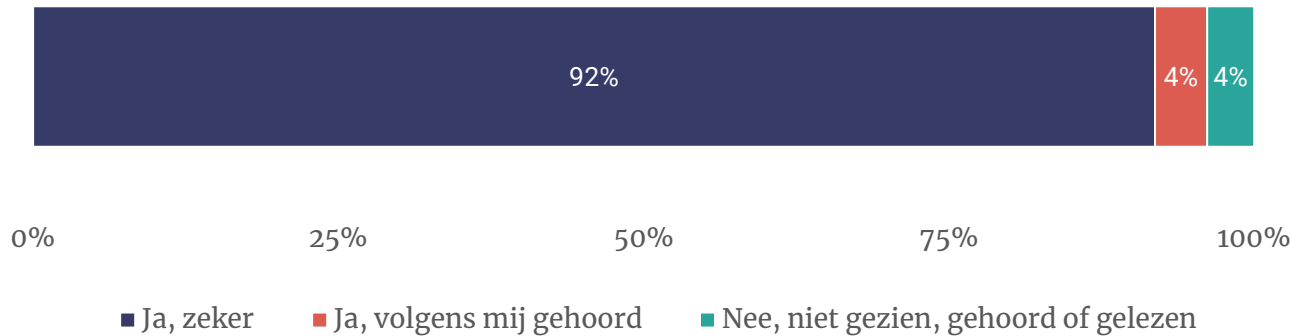
Een ruime meerderheid (96%) van de mensen in het gebied van de waarschuwing van 5 juli 2023 hoorden hierover. Ze hoorden er vooral over via nieuwsapps, NL-alerts, de televisie of de radio. Acht procent wist ervan via de KNMI-app en 7 procent zag het op de KNMI-website. De meeste mensen (71%) wisten dat de weerwaarschuwing door het KNMI werd afgegeven. De meerderheid (87%) weet dat code rood in hun provincie werd afgegeven. Een kwart (24%) geeft de juiste omschrijving van code rood. Zestig procent denkt dat de omschrijving 'wees voorbereid' van code oranje bij code rood geldt.

Voor negen op de tien is het (naar eigen zeggen) evenwel duidelijk wat ze moeten doen bij code rood (87%). Zes op de tien (62%) pasten het gedrag aan vanwege de waarschuwing. Men haalde vooral haalde spullen naar binnen (57%) of keek vaker naar de neerslagradar (46%). Ruim een derde van degenen die het gedrag aanpasten bleef toch thuis (38%). De voornaamste reden om niets te doen, is dat men toch al geen plannen had om naar buiten te gaan (38%). Twee derde (68%) ondervond geen hinder of schade door het weer.

Een grote groep (88%) vond de waarschuwing van 5 juli passend, bij de waarschuwingen in het algemeen is dit 72 procent. Acht procent vond de waarschuwing van 5 juli overdreven. Voor vier op de vijf (83%) was de tijdsperiode van de melding duidelijk. De helft (50%) vond het moment van uitgifte passend, maar 29 procent vond dit te laat.

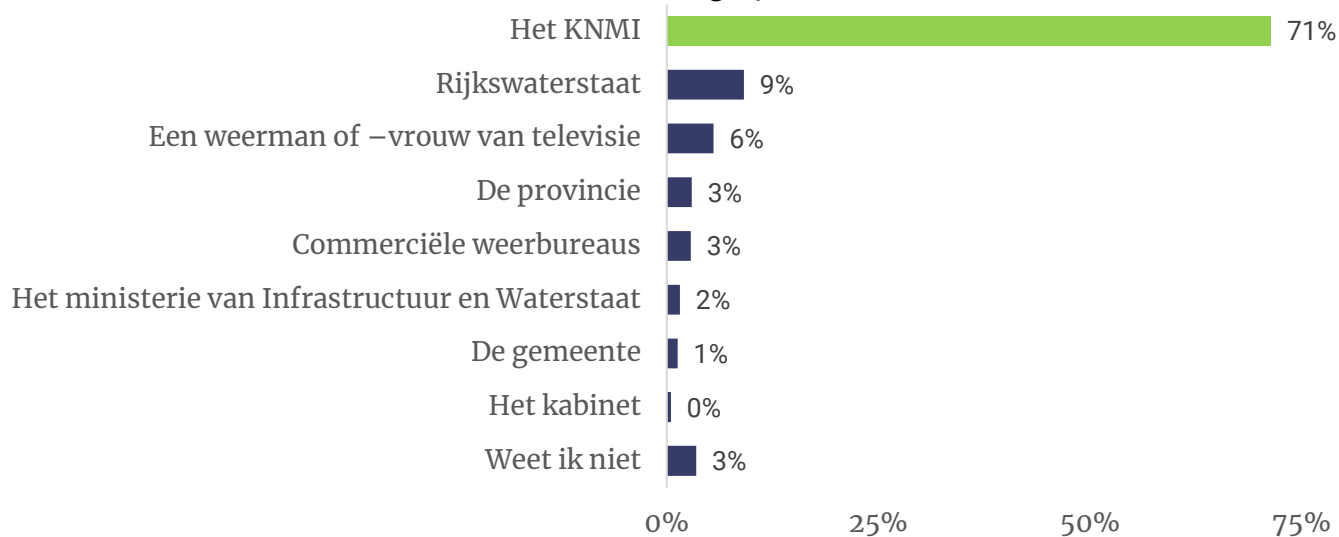
Gemiddeld geeft men een 8,1 aan de (getoonde) afbeelding van de waarschuwing. Voor de meeste mensen is het duidelijk (92%) en bruikbaar (90%). Men is verdeeld over in hoeverre het nuttig is dat de storm een naam had. Voor de afbeelding die op social media is gedeeld met handelings- en impactinformatie geeft men gemiddeld ook een 8,1. Ook dit bericht is voor de meeste mensen bruikbaar (92%) en duidelijk (90%). In deze peiling is ook gevraagd wat men van mogelijke waarschuwingen vindt. De meerderheid (87%) zegt de informatie te begrijpen en driekwart (74%) zou het handig vinden om te weten.

Op woensdag 5 juli is er een weerwaarschuwing uitgegeven voor de provincie waar u woont. Heeft u hier iets over gezien, gehoord of gelezen? (n=457)



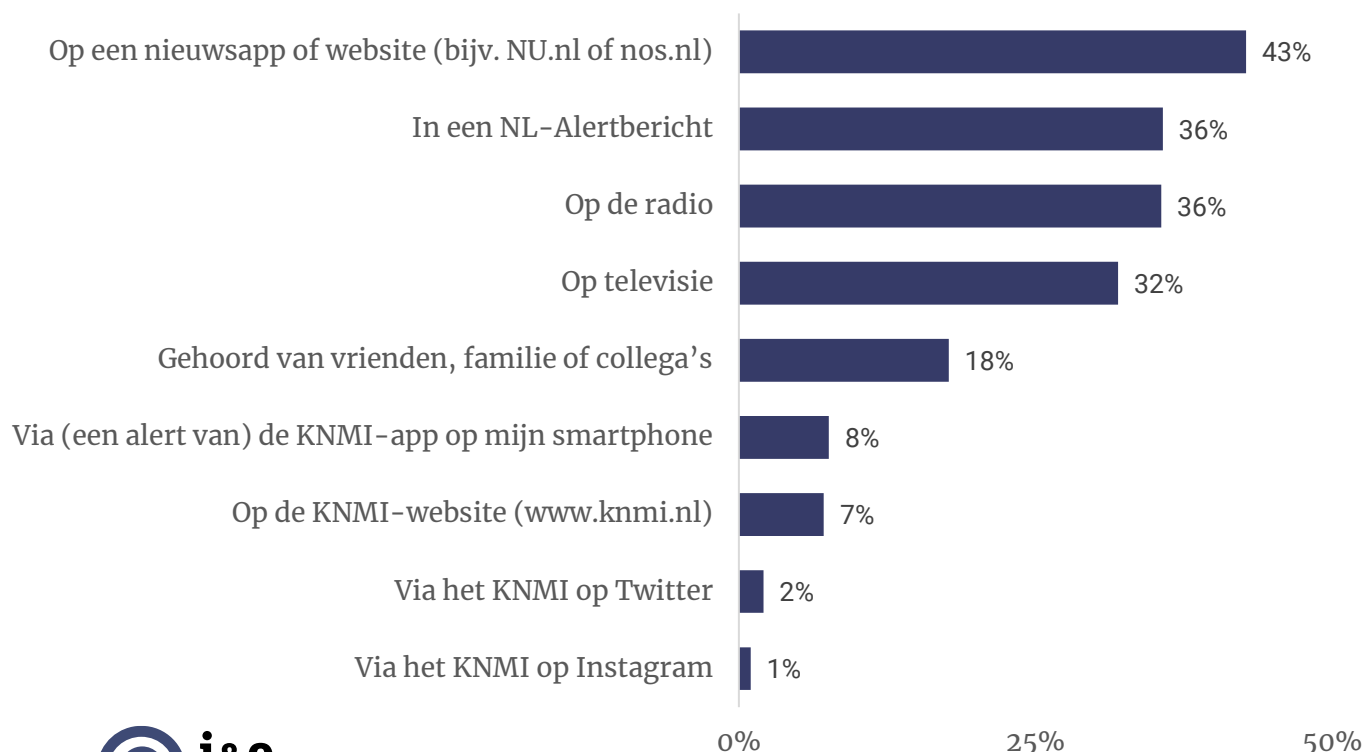
Een ruime meerderheid (96%) heeft van de weerwaarschuwing van 5 juli gehoord: 92 procent weet dit zeker en 4 procent denkt dit te weten. Vier procent heeft dit niet gezien, gehoord of gelezen.

Wie heeft de weerwaarschuwing afgegeven, denkt u? (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=442) (meerdere antwoorden mogelijk)



Zeven op de tien (71%) weten dat het KNMI de melding uitgaf. Daarna noemt men Rijkswaterstaat (9%) en de weerman of -vrouw op televisie (6%) het meest. Drie procent weet het niet.

Waar hebt u de waarschuwing gezien gehoord of gelezen? (top 5 en kanalen KNMI) (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=442) (meerdere antwoorden mogelijk)



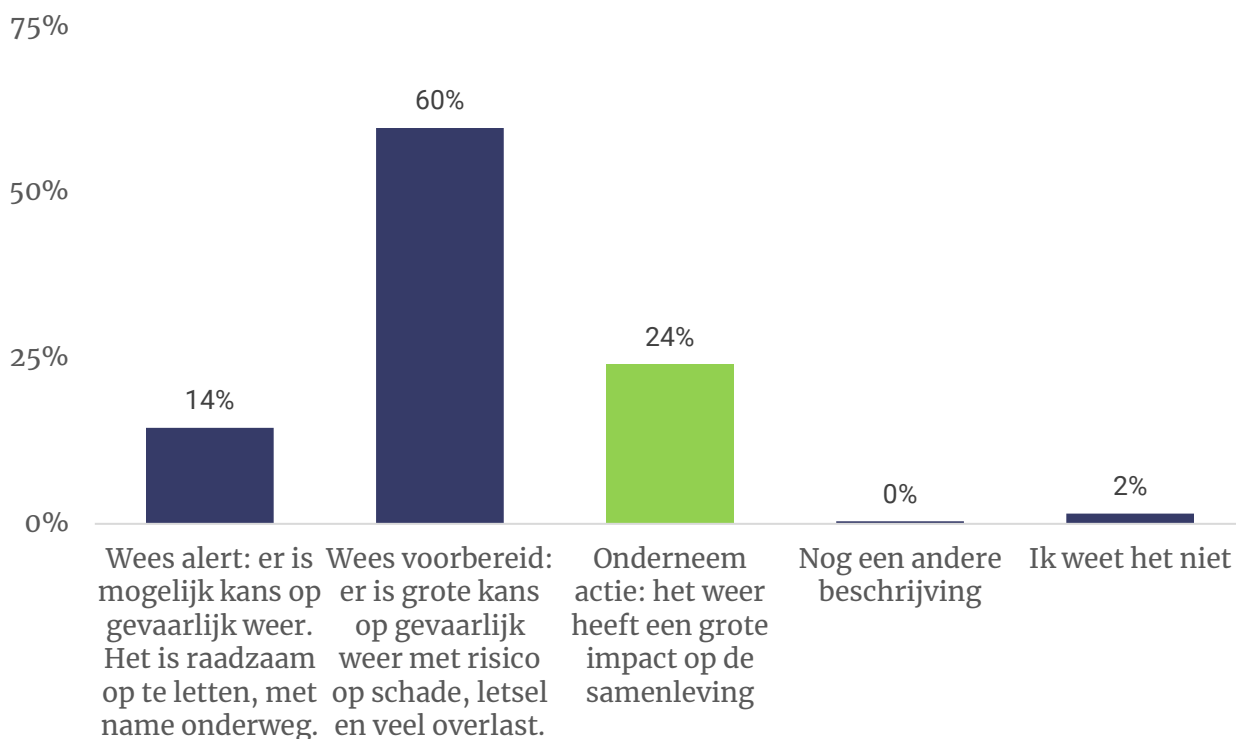
Een nieuwsapp staat bovenaan bij de media waar men over de waarschuwing hoorde (43%). Een derde (36%) hoorde ervan via een NL-Alertbericht. Net zoveel mensen zagen het op televisie of hoorden het op de radio. Acht procent was op de hoogte via de KNMI-app en zeven procent zag het via de KNMI-website.

Welke kleurcode had de waarschuwing van woensdag 5 juli in uw provincie? (gesteld indien gehoord van de waarschuwing)

	Rood afgegeven (n=442)
Groen	0%
Geel	1%
Oranje	10%
Rood	87%
Een andere kleur	0%
Weet ik niet	2%
Ik wist niet dat de waarschuwing een kleur had	0%
TOTAAL	100%

Een ruime meerderheid (87%) heeft het goed dat code rood in de eigen provincie werd afgegeven. Ongeveer een op de tien mensen denkt dat een waarschuwing voor een lager risiconiveau werd uitgegeven dan daadwerkelijk het geval was.

Woensdag 5 juli is een weerwaarschuwing afgegeven met code rood. Welke van de onderstaande beschrijvingen past volgens u bij een weerwaarschuwing van deze kleur? (n=457)

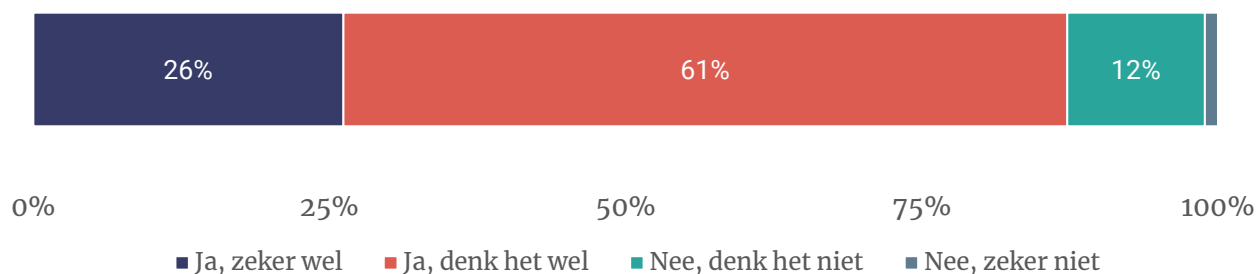


Een kwart (24%) heeft de omschrijving van code rood juist. Zestig procent denk dat 'wees voorbereid' op code rood van toepassing is, terwijl dit eigenlijk bij code oranje hoort. Ook denk 14 procent dat 'wees alert' de juiste omschrijving is.

Vrijwel iedereen (97%) weet dat de storm een naam had. De naam Poly is bij 84 procent spontaan bekend.

De beschrijving die hoort bij een weerwaarschuwing met code rood is: *Onderneem actie: het weer heeft een grote impact op de samenleving.*

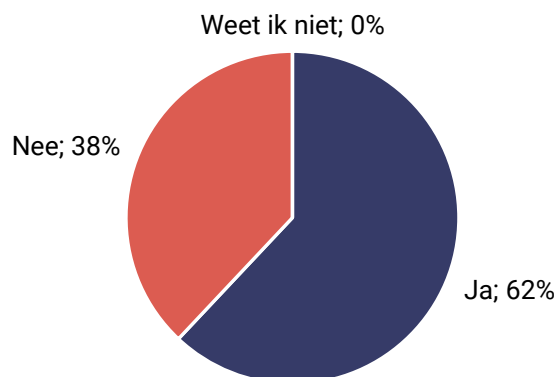
Weet u wat u moet doen als het KNMI deze boodschap afgeeft? (n=457)



Een kwart (26%) zegt zeker te weten wat te doen code rood. Daarnaast denkt 61 procent dit te weten. Twaalf procent weet niet wat ze moeten doen

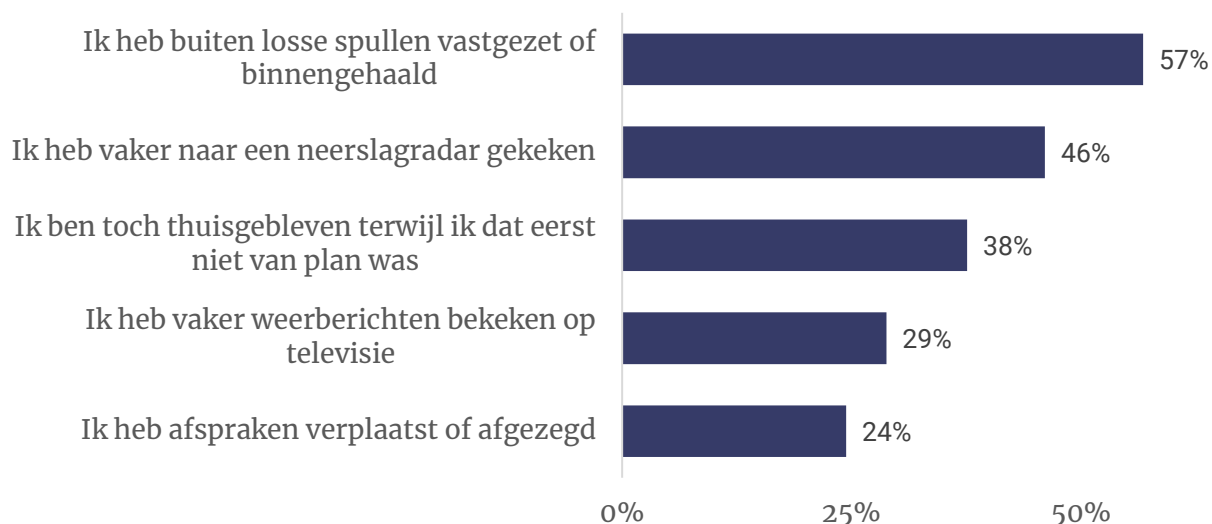
Heeft u naar aanleiding van de weerwaarschuwing iets gedaan of heeft u iets veranderd in uw gedrag?

(gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=442)



Meer dan de helft (62%) paste het gedrag aan na het horen van de melding.

Wat heeft u gedaan of veranderd naar aanleiding van de weerwaarschuwing? (top 5) (gesteld indien men gedrag veranderde naar aanleiding van waarschuwing; n=275) (meerdere antwoorden mogelijk)



Men heeft vooral losse spullen vastgezet of binnengehaald (57%) en vaker naar de neerslagradar gekeken (46%). Een derde van de mensen die hun gedrag aanpasten, bleef toch thuis hoewel ze dit eerst niet van plan waren (38%). Dit is 23 procent van alle mensen die van de weerwaarschuwing hoorden.

Waarom heeft u niets gedaan of veranderd in uw gedrag naar aanleiding van de weerwaarschuwing? (top 5) (gesteld indien men gedrag niet veranderde naar aanleiding van waarschuwing; n=167) (meerdere antwoorden mogelijk)



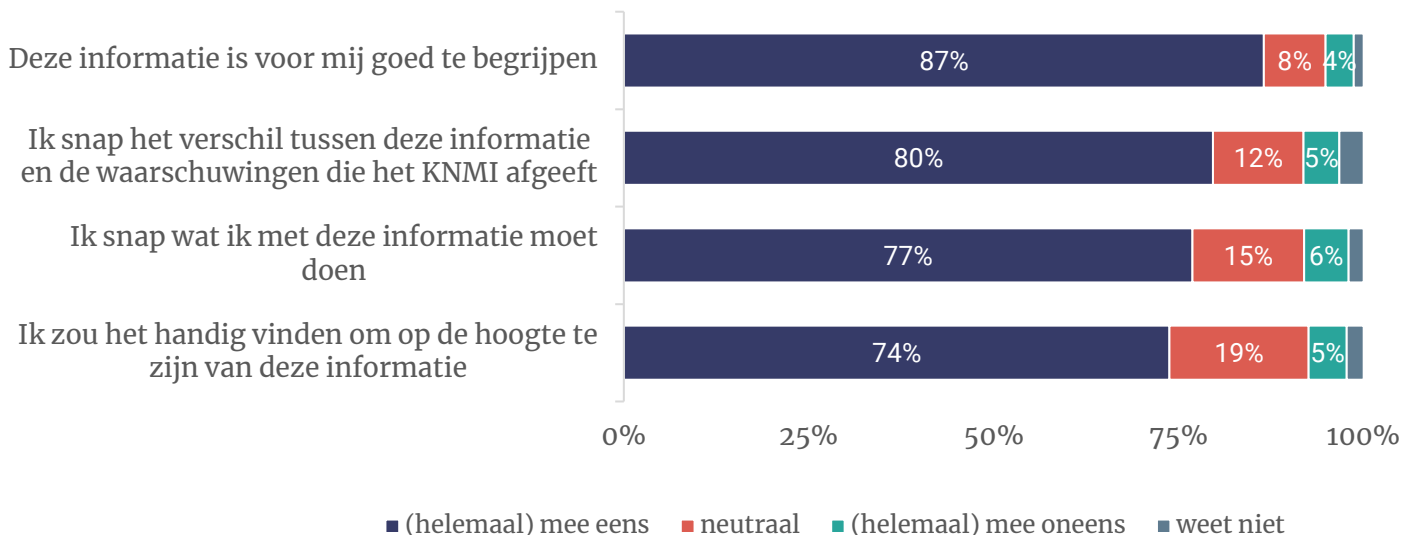
Twee op de vijf mensen (38%) pasten het gedrag niet aan na het horen van de weerwaarschuwing. Vooral omdat men toch geen plannen had om naar buiten te gaan (38%). Een kwart (26%) was niet bang voor de mogelijke gevolgen en 23 procent moest naar buiten en kon deze plannen niet meer wijzigen.

Mogelijke weerswaarschuwingen 1/1

Naast het dagelijkse weerbericht geeft het KNMI op zijn website mogelijke waarschuwingen voor de komende week weer. Bijvoorbeeld:

“Vrijdag is er vooral in de kustprovincies een grote kans (60–90%) op code geel voor zware windstoten”

In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? (n=457)

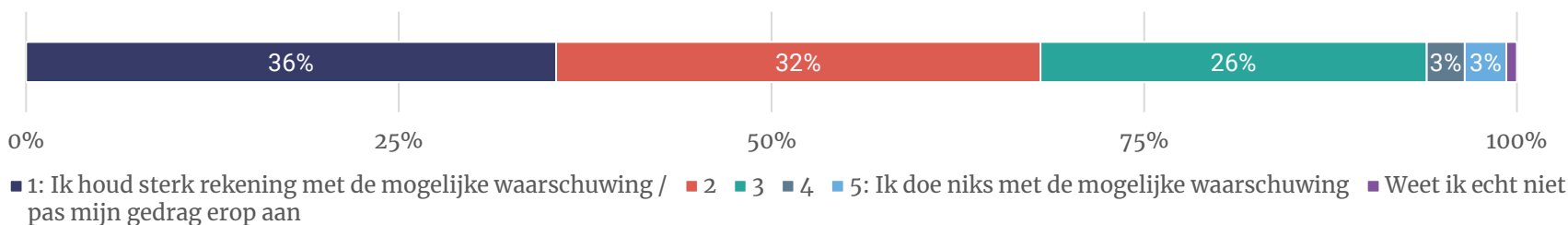


Het KNMI geeft ook kansen op weerwaarschuwingen af. De meeste mensen (87%) geven aan dat ze dit (op basis van een voorbeeldtekst) makkelijk te begrijpen vinden. Vier op de vijf snappen het verschil tussen deze informatie en de waarschuwingen (80%) en wat ze met de informatie moeten doen (77%). Driekwart (74%) zou het handig vinden om op de hoogte te zijn van de mogelijke waarschuwingen.

Over het algemeen denkt men eerder iets dan niets te doen met de informatie uit de mogelijke waarschuwing. Een kwart (26%) zit in het midden.

Hoe zou u omgaan met een mogelijke waarschuwing? (n=457)

(geef hieronder aan op een schaal van 1 tot 5; 1=Ik houd sterk rekening met de mogelijke waarschuwing / pas mijn gedrag erop aan; 5=Ik doe niks met de mogelijke waarschuwing)



Gevolgen 1/1

Heeft u, of iemand in uw huishouden, persoonlijk hinder of schade opgelopen van (de gevolgen van) het extreme weer?

(gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=442)

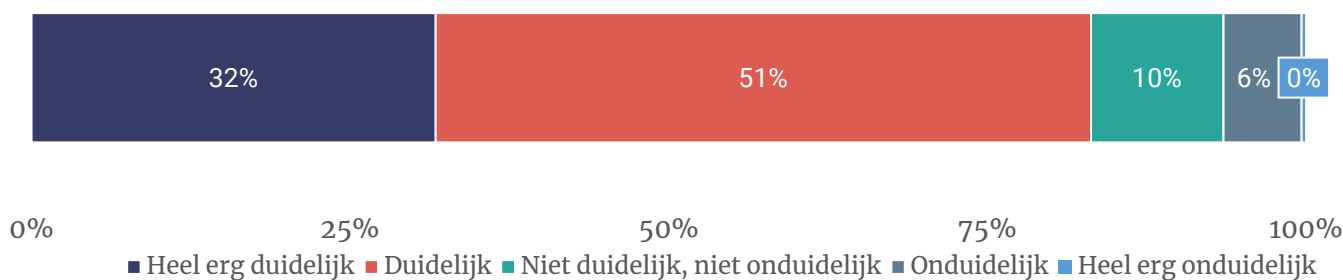


Een derde (32%) ondervond hinder of schade door het weer.

Dertien procent had te maken afspraken die niet door konden gaan. Een op de tien mensen had schade in of om het huis. Negen procent ervoer verstoringen in het openbaar vervoer en zeven procent had last van verkeershinder.

In hoeverre was het voor u duidelijk in welke tijdsperiode de waarschuwing van woensdag 5 juli geldig was?

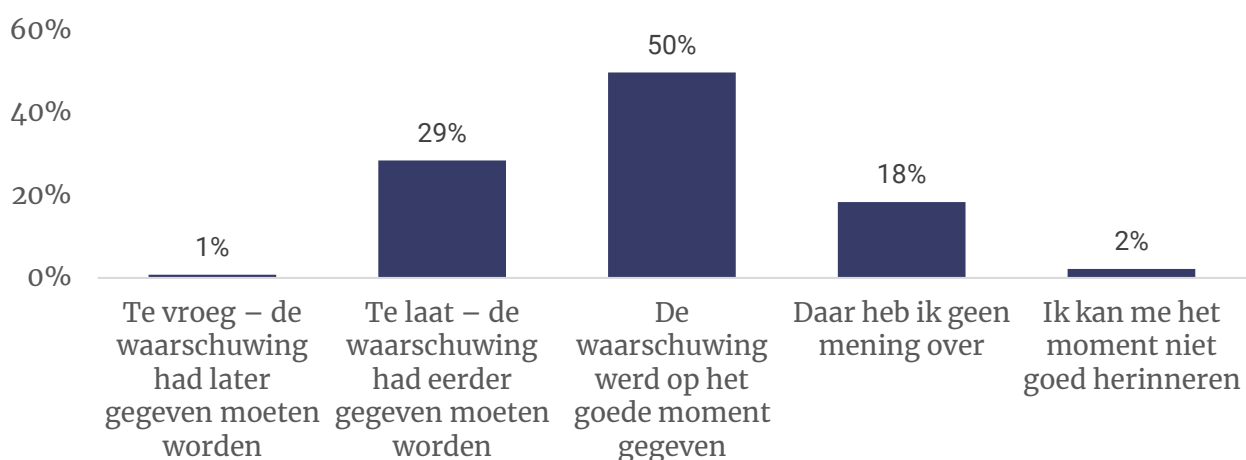
(gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=442)



Voor vier op de vijf mensen (83%) was de tijdsperiode van de melding (heel erg) duidelijk. Zes procent vond het onduidelijk.

Werd de waarschuwing volgens u te vroeg, te laat of op het goede moment aangekondigd?

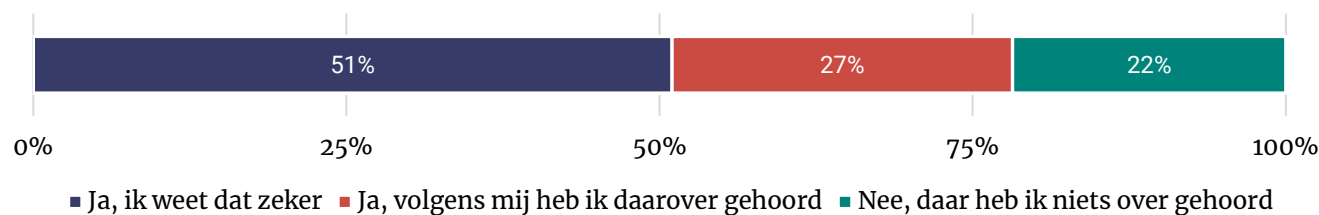
(gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=442)



De helft (50%) is tevreden over het moment waarop de waarschuwing werd afgegeven. Drie op de tien (29%) vonden dat de waarschuwing te laat werd afgegeven. In totaal heeft 21 procent hier geen mening over (18%) of kan zich het moment niet goed meer herinneren (3%).

Had u al gehoord van het extreme weer voordat hier een waarschuwing voor werd uitgegeven?

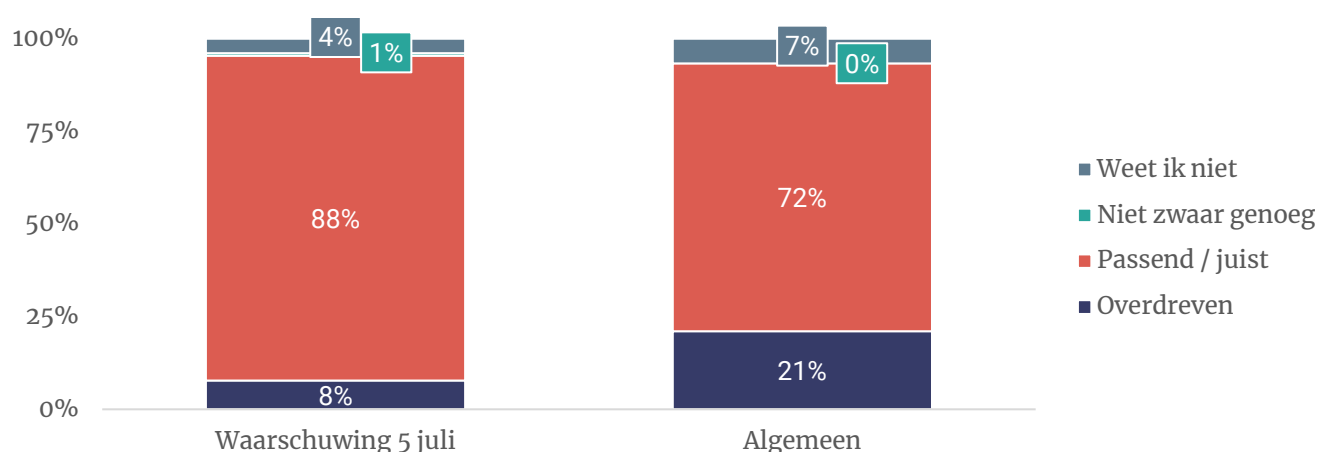
(n=457)



De helft (51%) had (zeker) al gehoord van het extreme weer voordat de weerswaarschuwing werd uitgegeven. Ook denkt 27 procent dat ze hier al eerder over hoorden. De resterende 22 procent hoorde voor het eerst over het extreme weer bij afgifte van de waarschuwing.

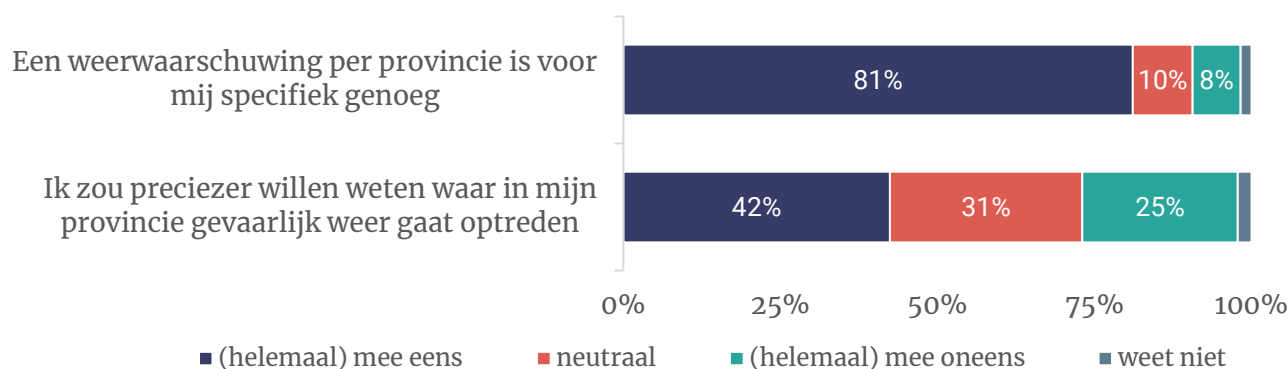
Gezien het weer werd op woensdag 5 juli een weerwaarschuwing afgegeven met code rood. Wat vindt u daarvan? En wat vindt u in het algemeen van de weerswaarschuwingen van het KNMI?

(n=457)



Een vijfde (21%) vindt de waarschuwingen van het KNMI over het algemeen overdreven. Bij de melding van woensdag 5 juli is dat percentage duidelijk lager (8%). Zeven op de tien (72%) vinden de KNMI-waarschuwingen in het algemeen passend. Negen op de tien vonden dat woensdag 5 juli de juiste waarschuwing werd afgegeven.

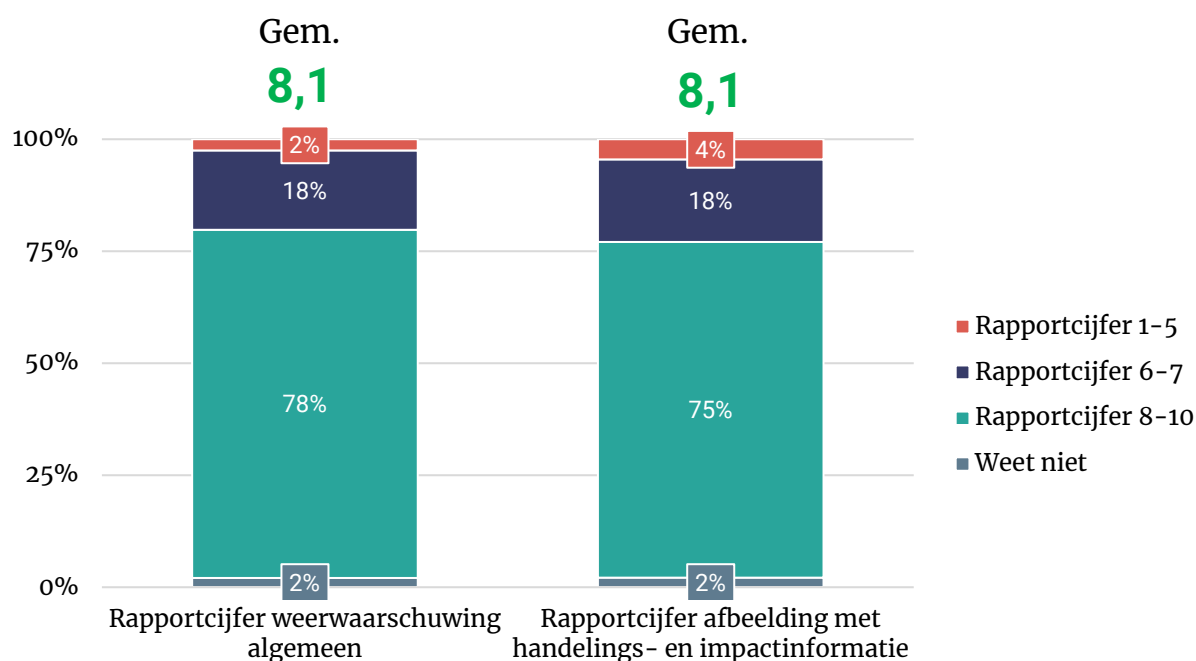
In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=457)



Acht op de tien (81%) vinden een weerwaarschuwing per provincie specifiek genoeg. Tegelijkertijd zegt 42 procent graag preciezer willen weten waar gevaarlijk weer op gaat treden. Een kwart (25%) is het hiermee oneens.

Hieronder ziet u de weerwaarschuwing voor het weer van woensdag 5 juli. Hieronder ziet u een afbeelding voor de weerwaarschuwing van het weer van woensdag 5 juli zoals deze door het KNMI op social media is gedeeld (handelings- en impactinformatie).

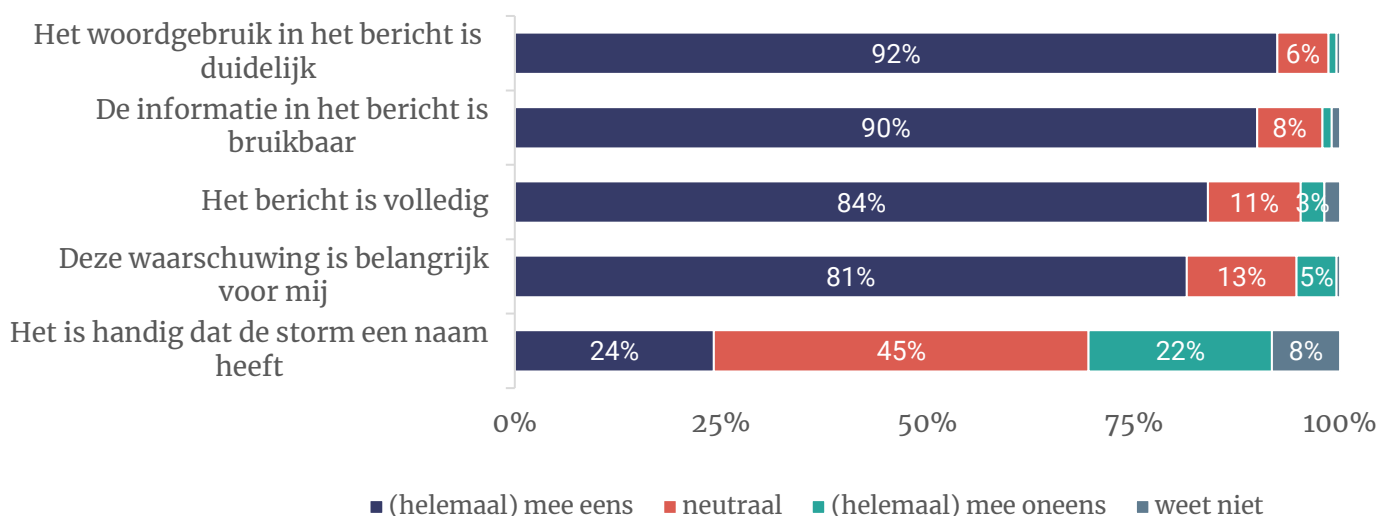
Welk rapportcijfer geeft u deze weerswaarschuwing? (n=457)



Men geeft gemiddeld een 8,1 voor (afbeelding van de) waarschuwing van 5 juli. Twee procent geeft een onvoldoende, 18 procent een 6 of een 7. Driekwart (78%) geeft een 8 of hoger.

De afbeelding met handelings- en impactinformatie ook goed gewaardeerd en krijgt gemiddeld ook een 8,1. Driekwart (75%) geeft een 8 of hoger.

Hieronder ziet u de weerwaarschuwing voor het weer van woensdag 5 juli. In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=457)

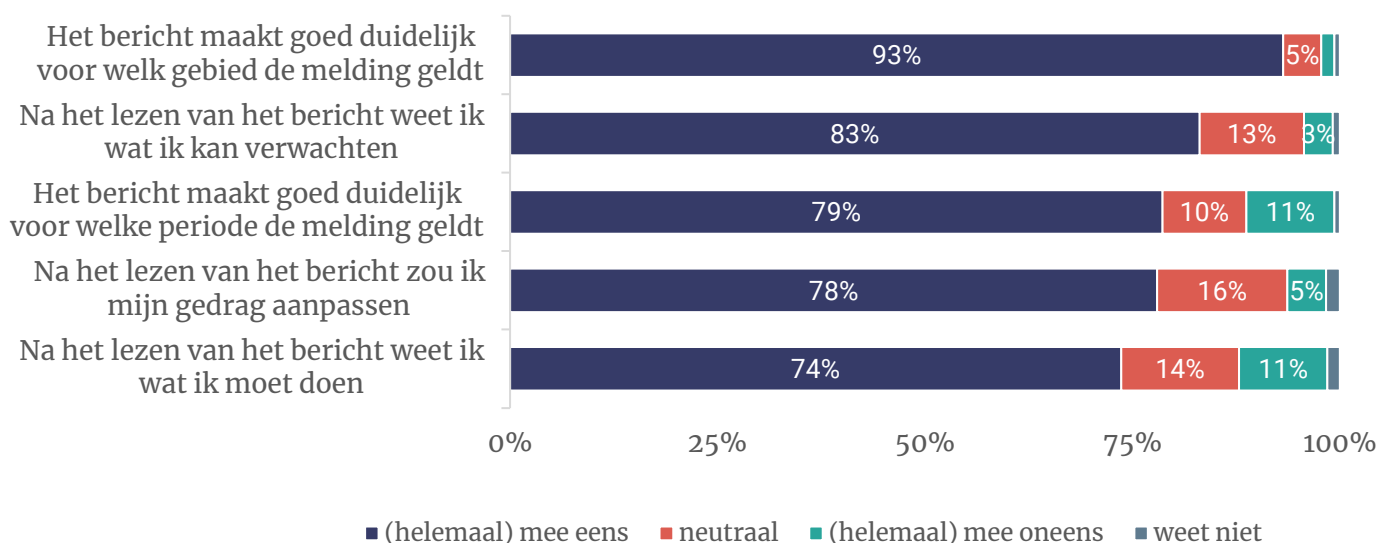


Bij de algemene waarschuwing is men erg te spreken over het woordgebruik: 92 procent vindt dit duidelijk. Ook de informatie in het bericht is voor de meeste mensen bruikbaar (90%).

Vijf procent vindt het bericht niet belangrijk en drie procent vindt het bericht niet volledig.

Men is verdeeld over in hoeverre het handig is dat de storm een naam heeft. Een kwart (24%) vindt van wel en een vijfde (22%) is het hier niet mee eens.

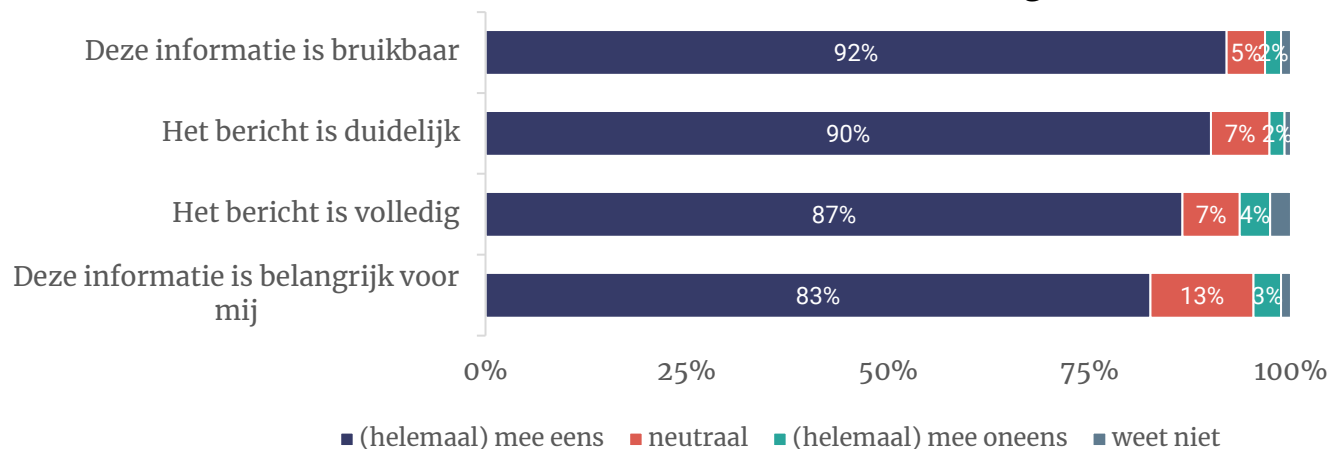
Hieronder ziet u de weerwaarschuwing voor het weer van woensdag 5 juli. In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=457)



Het bericht van woensdag 5 juli is voor de mensen over het algemeen duidelijk. Voor negen op de tien is goed duidelijk voor welk gebied de melding geldt (93%). Vier op de vijf weten na het lezen wat ze kunnen verwachten (83%). Bijna net zoveel mensen (79%) vinden ook de periode duidelijk en weten na het lezen wat ze moeten doen (78%). Tien procent vindt het echter niet duidelijk voor welke periode de melding geldt en 11 procent weet na het lezen niet wat ze moeten doen.

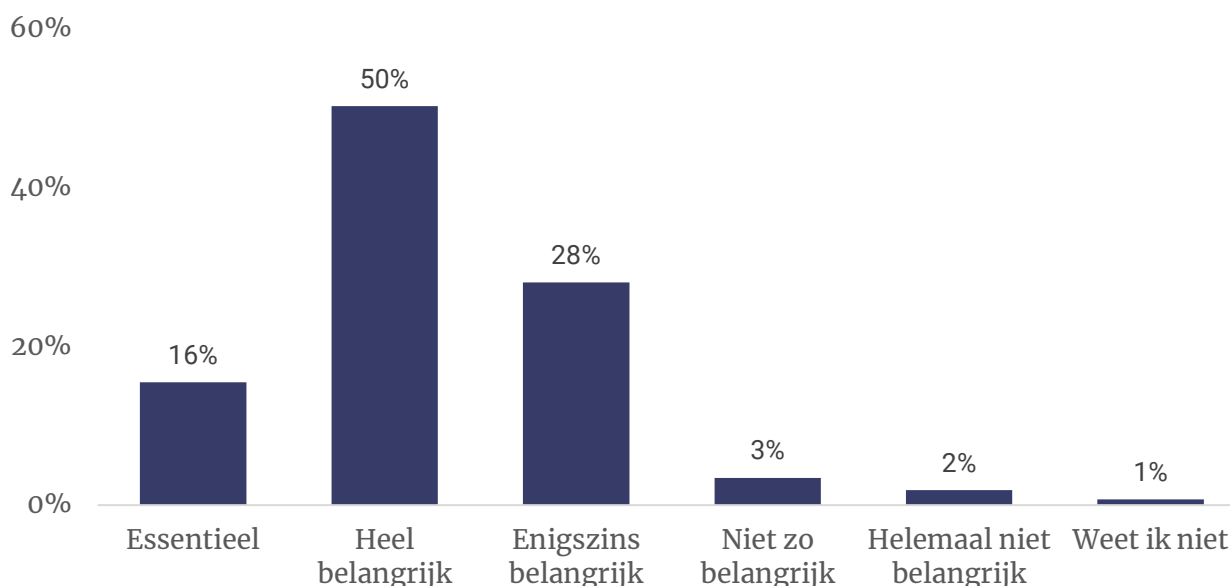
Hieronder ziet u een afbeelding voor de weerwaarschuwing van het weer van woensdag 5 juli zoals deze door het KNMI op social media is gedeeld (handelings- en impactinformatie).

In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=457)



Ook over de afbeelding met handelings- en impactinformatie die op social media is gedeeld, is men te spreken. Voor negen op de tien mensen is het bericht duidelijk (92%) en goed bruikbaar (90%). Ruim vier op de vijf (87%) vinden het bericht volledig en 83 procent vindt de informatie ook belangrijk.

Hoe belangrijk is het voor u om op de hoogte te zijn van de weerwaarschuwingen in Nederland? (n=457)



Voor een ruime meerderheid (94%) is het minimaal enigszins belangrijk om op de hoogte te zijn van weerwaarschuwing. Zestien procent vindt het essentieel en voor 50 procent zijn weerwaarschuwingen heel belangrijk. Twee procent vindt het helemaal niet belangrijk.

Colofon

I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KvK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl