

KNMI Flitspeilingen

- **Weerfenomeen:** verraderlijke gladheid door ijzel
- **Kleurcode:** oranje
- **Datum:** donderdag 15 december 2022
- **Onderzoeksregio:** Groningen, Friesland, Drenthe, Overijssel, Flevoland, Gelderland, Utrecht, Noord-Holland, Zuid-Holland en Zeeland
- **Respons:** n=1.019
- **Weging:** provincie, leeftijd, geslacht, opleidingsniveau

Auteurs: Melle Conradie
Door van der Vegt

Rapportnummer: 2023/009

Managementsamenvatting

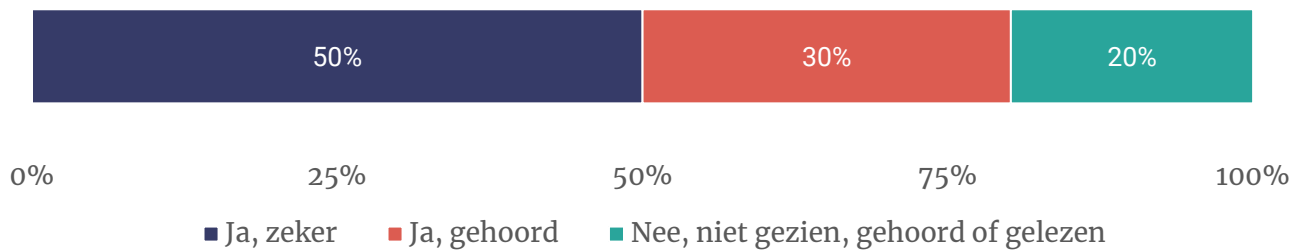
Acht op de tien inwoners van het gebied hoorden van de weerswaarschuwing van 15 december. Ze hoorden er vooral over via nieuwsapps, de televisie of de radio. Vijf procent zag het op de KNMI-website. De meeste mensen (72%) wisten dat de weerwaarschuwing door het KNMI werd afgegeven. Net zoveel mensen dachten dat het om code oranje (46%) als code geel (47%) ging. De helft (51%) denkt (onjuist) dat 'wees alert' de juiste omschrijving is bij code oranje, 46 procent geeft de juiste omschrijving 'wees voorbereid'. Voor negen op de tien mensen is het (naar eigen zeggen) evenwel duidelijk wat ze moeten doen bij code oranje.

Veertig procent paste het gedrag aan vanwege de waarschuwing. Men heeft vooral anderen op de hoogte gebracht van de waarschuwing (31%). Bij 'nog iets anders gedaan' (29%) geeft men vooral aan voorzichtig te hebben gereden of gefietst. De voornaamste reden om niets te doen, is dat men toch al geen plannen had om naar buiten te gaan. De meeste mensen (80%) ondervonden geen hinder of schade door het weer. Zeven procent had hinder door file of andere verkeershinder.

Twee op de drie (67%) vonden de waarschuwing van 15 december passend. Dat is iets lager dan het algemene oordeel over de waarschuwingen (74%). Een vijfde vond de waarschuwing overdreven. Voor de meeste mensen (69%) was de tijdsperiode van de melding duidelijk.

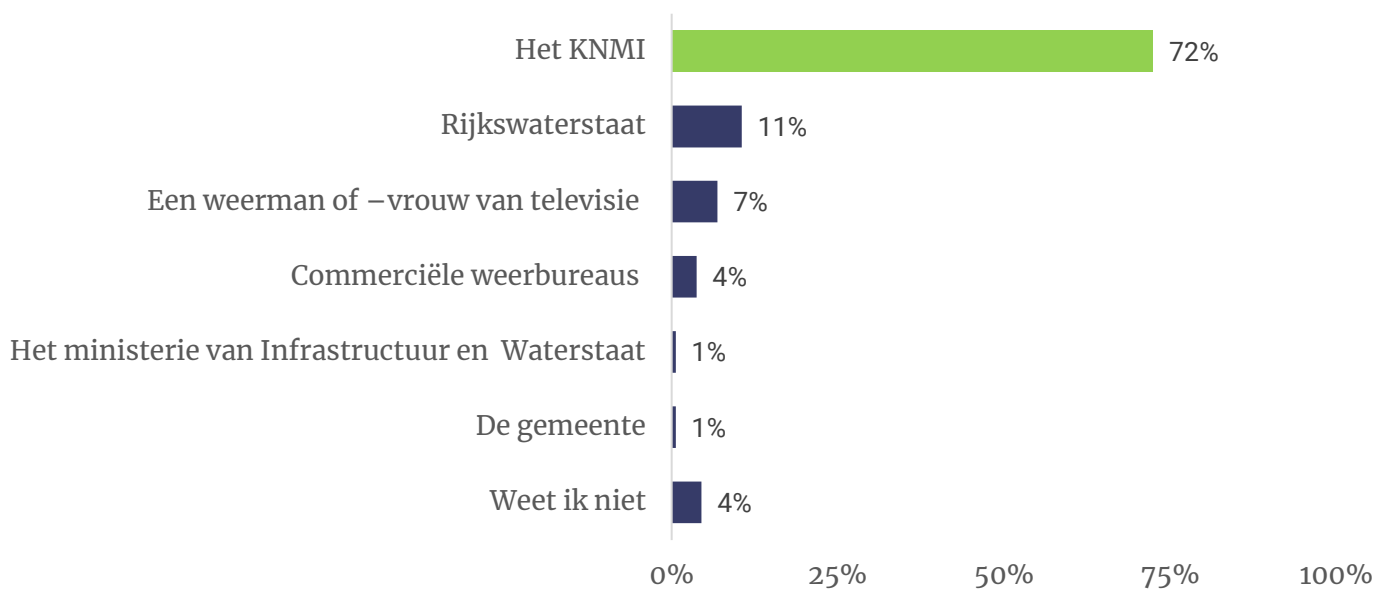
Gemiddeld geeft men een 7,8 aan de (getoonde) afbeelding van de waarschuwing. Voor de meeste mensen is het bericht duidelijk (92%), bruikbaar (86%) en volledig (79%). Voor de afbeelding die op social media is gedeeld geeft men gemiddeld een 7,7. Ook dit bericht is voor de meeste mensen bruikbaar (86%), duidelijk (85%) en volledig (79%).

Op donderdag 15 december is er een weerwaarschuwing uitgegeven voor de provincie waar u woont. Heeft u hier iets over gezien, gehoord of gelezen? (n=1.019)



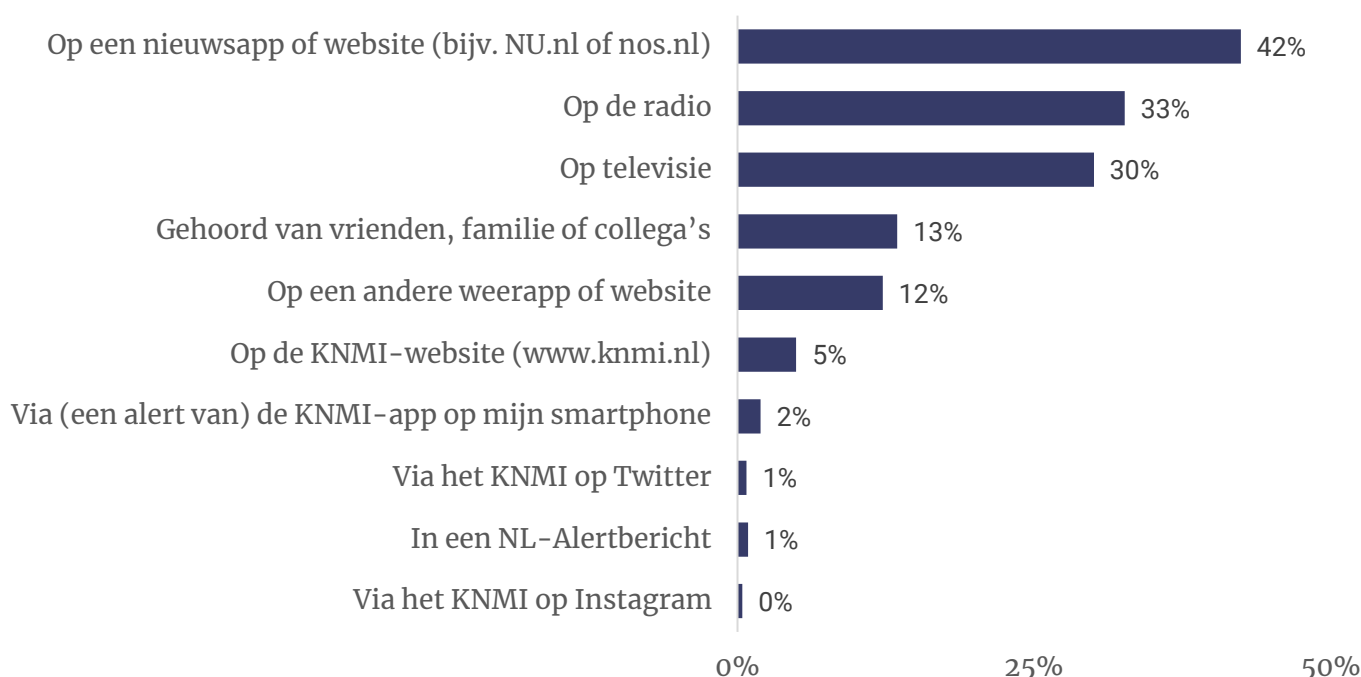
De helft (50%) van de mensen weet zeker dat er een weerwaarschuwing in de eigen provincie was uitgegeven op 15 december. Dertig procent heeft erover gehoord en een op de vijf heeft dit niet gezien, gehoord of gelezen.

Wie heeft de weerwaarschuwing afgegeven, denkt u? (n=827)
(meerdere antwoorden mogelijk)



De meeste mensen (72%) weten dat het KNMI de melding uitgaf. Daarna noemt men Rijkswaterstaat (11%) en weerman/-vrouw (7%) het meest.

Waar hebt u de waarschuwing gezien gehoord of gelezen? (top 5 en kanalen KNMI)
(gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=827)
(meerdere antwoorden mogelijk)



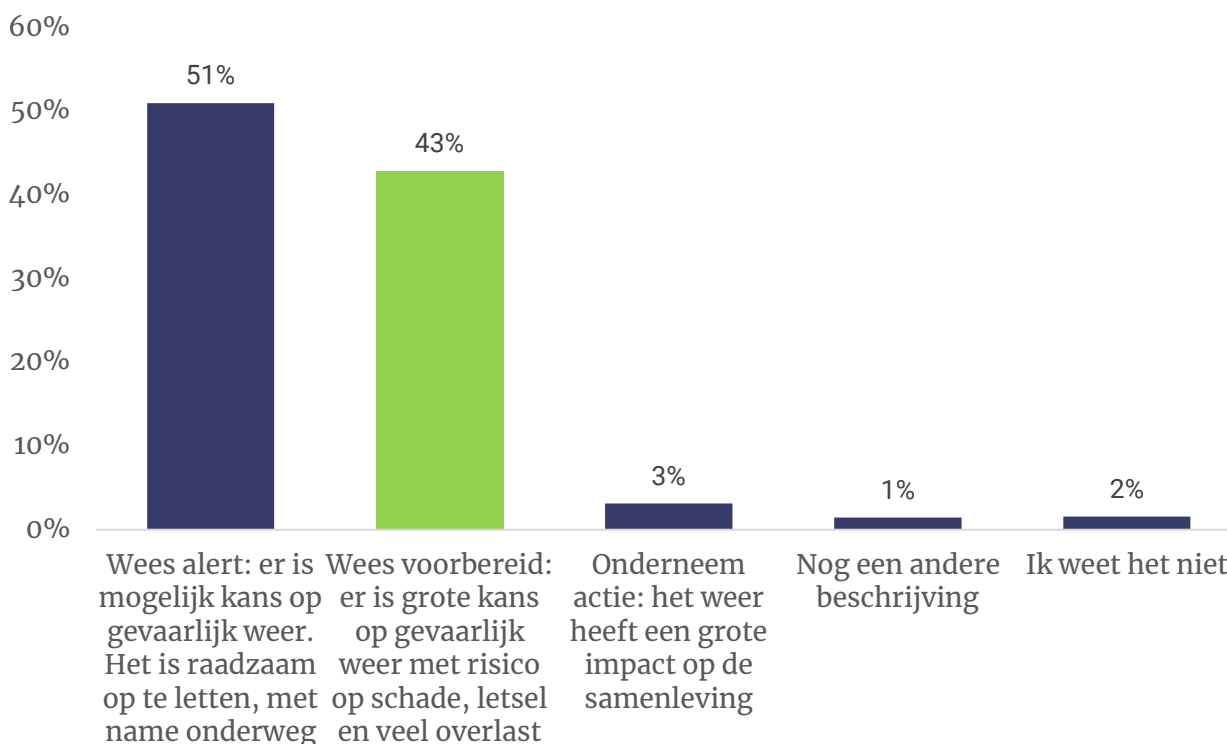
Een nieuwsapp staat bovenaan bij de media waar men over de waarschuwing hoorde (42%). Daarnaast zag een derde (33%) het op de radio en 30 procent op televisie. Vijf procent hoorde ervan via de KNMI-website.

Welke kleurcode had de waarschuwing van donderdag 15 december? (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=827)

	%
Groen	0%
Geel	47%
Oranje	46%
Rood	1%
Een andere kleur	0%
Weet ik niet	6%
Ik wist niet dat de waarschuwing een kleur had	1%
TOTAAL	100%

Een minderheid (46%) heeft het juist dat de waarschuwing code oranje was. Ongeveer net zoveel mensen (47%) denken dat het code geel was.

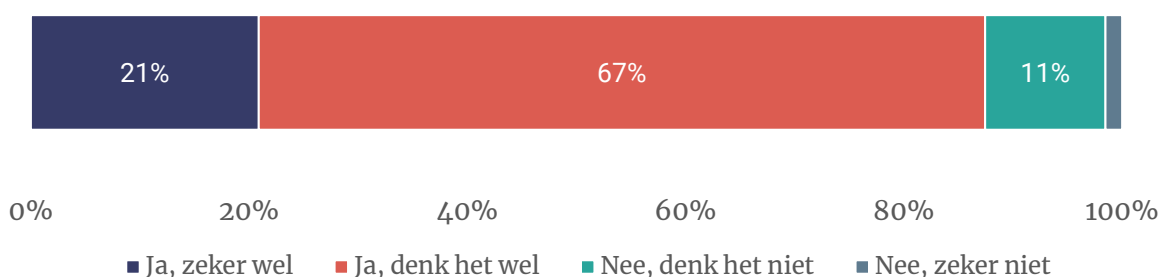
Donderdag 15 december is een weerwaarschuwing afgegeven met code oranje. Welke van de onderstaande beschrijvingen past volgens u bij een weerwaarschuwing van deze kleur? (n=1.019)



Minder dan de helft (43%) geeft de juiste omschrijving voor code oranje. Meer mensen (51%) kiezen de omschrijving voor code geel ('wees alert'). De omschrijving voor code rood ('onderneem actie') wordt door drie procent van de mensen genoemd.

De beschrijving die hoort bij een weerwaarschuwing met code oranje is: *Wees voorbereid: er is grote kans op gevaarlijk weer met risico op schade, letsel en veel overlast.*

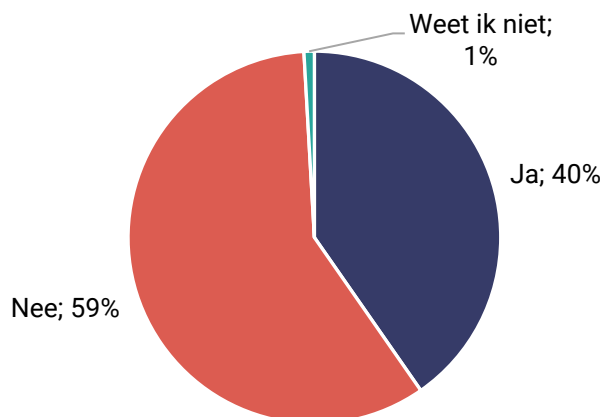
Weet u wat u moet doen als het KNMI deze boodschap afgeeft? (n=1.019)



Elf procent weet niet wat te doen bij code oranje. Een op de vijf (21%) weet dit zeker wel en 67 procent denkt het wel te weten.

Heeft u naar aanleiding van de weerwaarschuwing iets gedaan of heeft u iets veranderd in uw gedrag?

(gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=327)



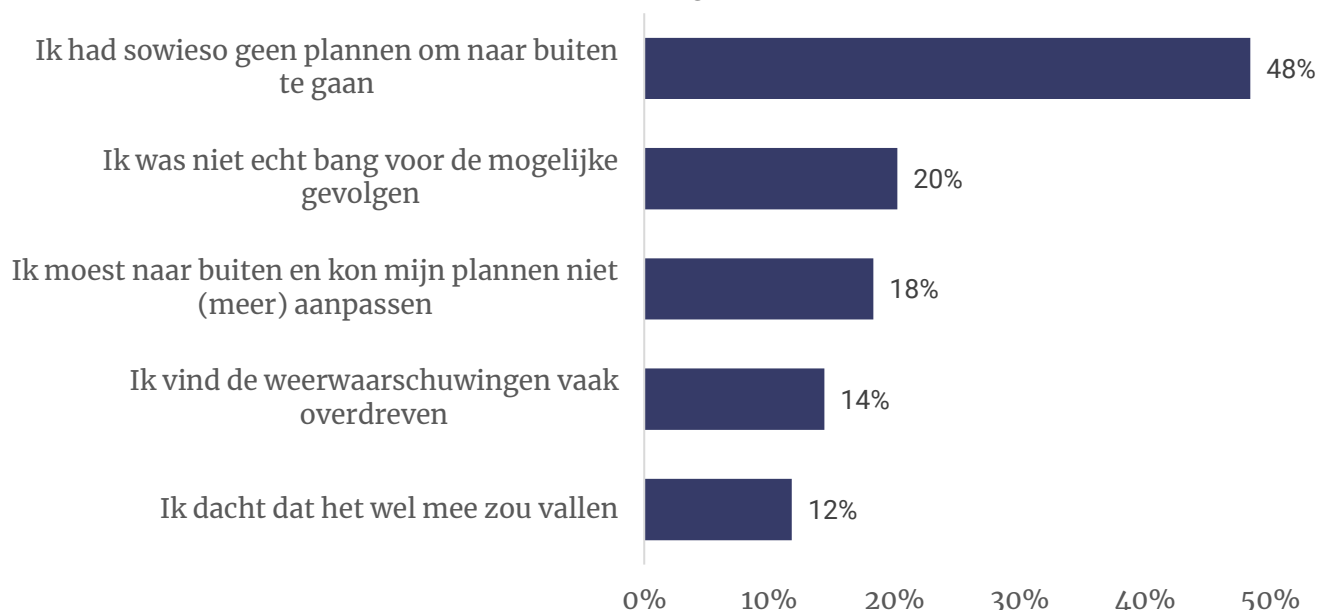
Meer dan de helft (59%) paste het gedrag niet aan na het horen van de melding.

Wat heeft u gedaan of veranderd naar aanleiding van de weerwaarschuwing? (top 5) (gesteld indien men gedrag veranderde naar aanleiding van waarschuwing; n=352) (meerdere antwoorden mogelijk)



Men heeft vooral anderen op de hoogte gebracht van de weerwaarschuwing (31%). Onder (nog) iets anders gedaan (29%) noemt men vooral voorzigtiger rijden of fietsen.

Wat heeft u gedaan of veranderd naar aanleiding van de weerwaarschuwing? (top 5) (gesteld indien men gedrag niet veranderde naar aanleiding van waarschuwing; n=469) (meerdere antwoorden mogelijk)



Meer dan de helft (59%) paste het gedrag niet aan na het horen van de weerwaarschuwing. Vooral omdat men toch geen plannen had om naar buiten te gaan (48%).

Als andere redenen noemt men bijvoorbeeld dat zij toch al voorzichtig zijn of toch de deur uit moesten voor werk.

Gedrag 2/2

Het KNMI geeft op haar website ook vooruitzichten voor mogelijke waarschuwingen. Wist u van het bestaan van deze vooruitzichten voor mogelijke waarschuwingen? (n=1.019)

12%

Ja, en ik heb dit vanwege de recente weerwaarschuwing in de gaten gehouden

30%

Ja, maar ik heb dit niet recent bekeken

58%

Nee, ik ben hier niet mee bekend

De vooruitzichten voor waarschuwingen zijn bij meer dan helft van de mensen (59%) nog onbekend. Twaalf procent bekeek de vooruitzichten rondom de weerwaarschuwing donderdag 15 december.

Gevolgen 1/1

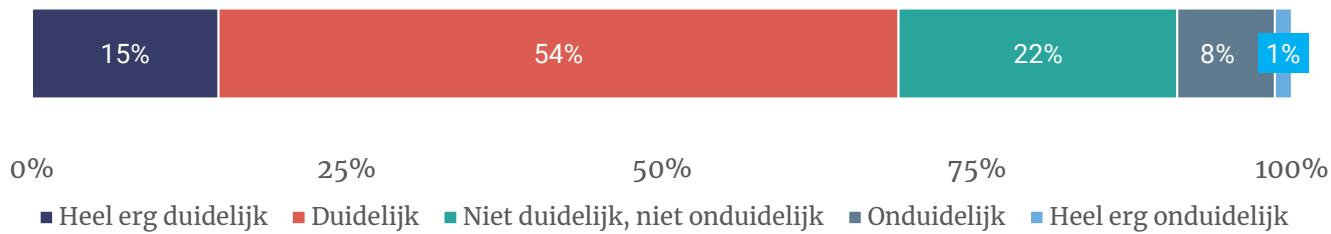
Heeft u, of iemand in uw huishouden, persoonlijk hinder of schade opgelopen van (de gevolgen van) het extreme weer? (n=1.019)



Vier op de vijf mensen (80%) ondervonden geen hinder of schade door het weer. Zeven procent had te maken met file of andere verkeershinder. Zes procent geeft aan dat plannen/afspraken niet door konden gaan.

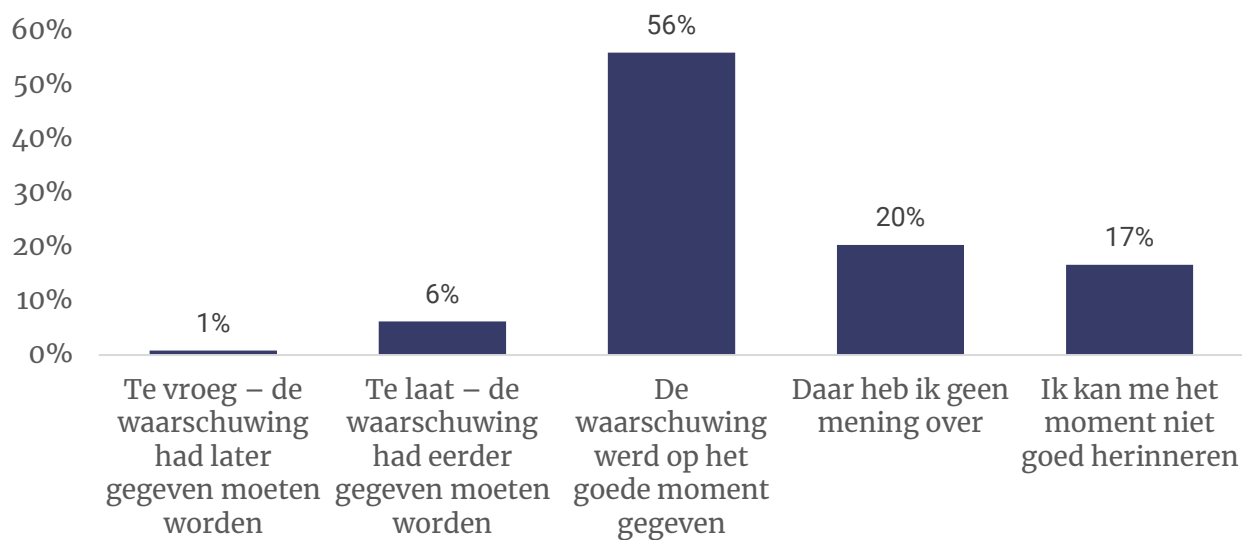
Houding 1/3

In hoeverre was het voor u duidelijk in welke tijdsperiode de waarschuwing van donderdag 15 december geldig was? (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=827)



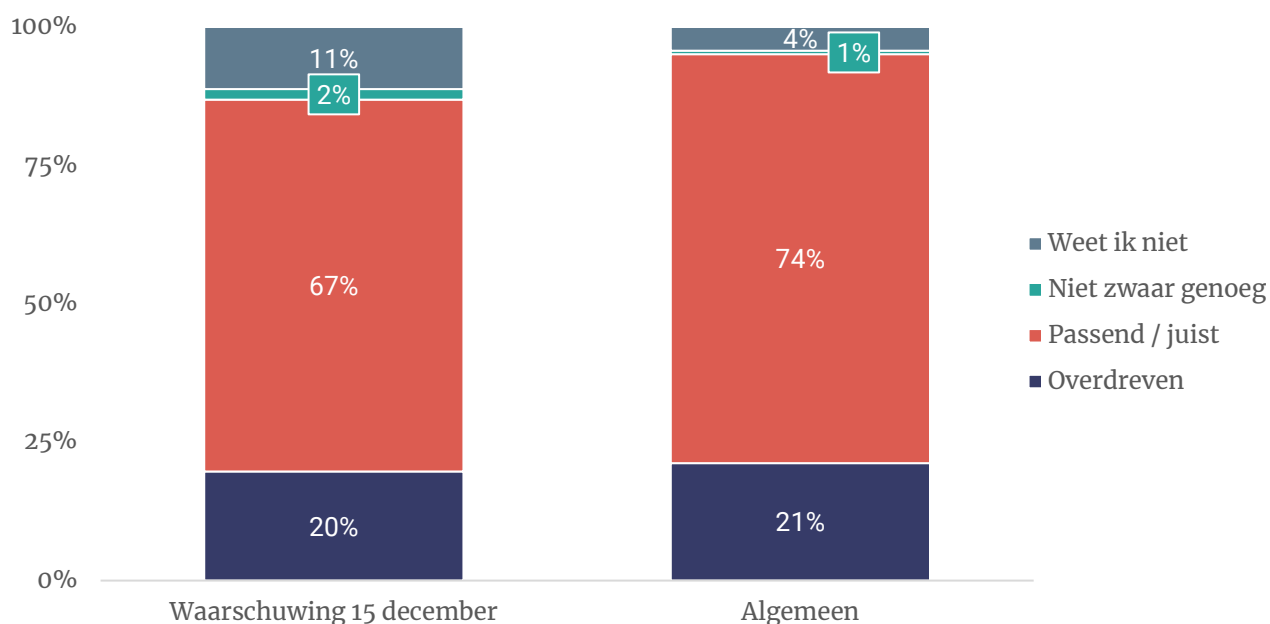
Voor de meeste mensen (69%) was de tijdsperiode van de melding duidelijk. Circa een op de tien mensen (9%) vond het onduidelijk.

Werd de waarschuwing volgens u te vroeg, te laat of op het goede moment aangekondigd? (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=827)



Een meerderheid (56%) is tevreden over het moment waarop de waarschuwing werd afgegeven. Zes procent vond de waarschuwing te laat. In totaal heeft 37 procent hier geen mening over (20%) of kan het moment niet goed meer herinneren (17%).

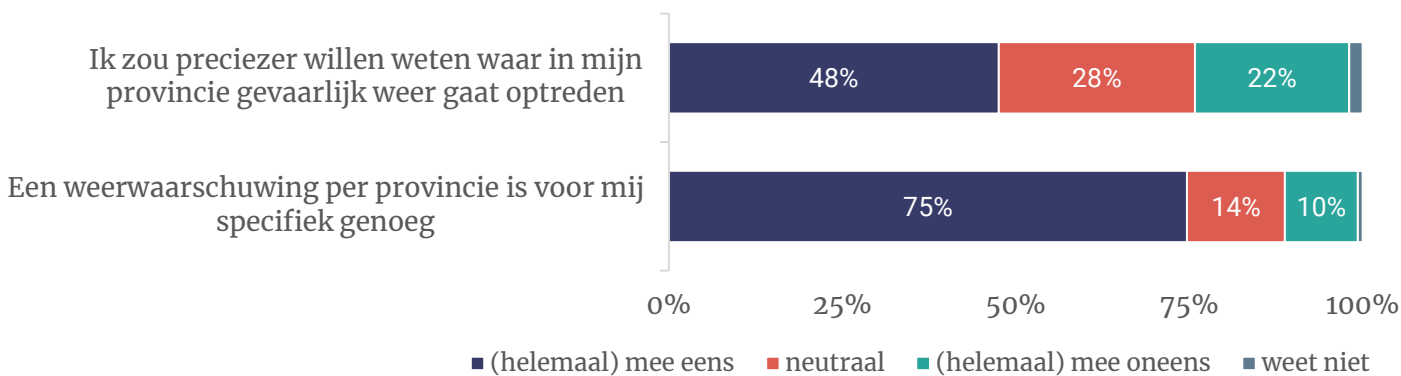
Gezien het weer werd op donderdag 15 december een weerwaarschuwing afgegeven met code oranje. Wat vindt u daarvan? En wat vindt u in het algemeen van de weerswaarschuwingen van het KNMI? (n=1.019)



Een op de vijf (21%) vindt de waarschuwingen van het KNMI over het algemeen overdreven. Bij de melding van donderdag 15 december is dat percentage ongeveer gelijk (20%). Ongeveer driekwart (74%) vindt de KNMI-waarschuwingen passend. Voor de waarschuwing op donderdag 15 december is dit lager (67%).

Houding 2/3

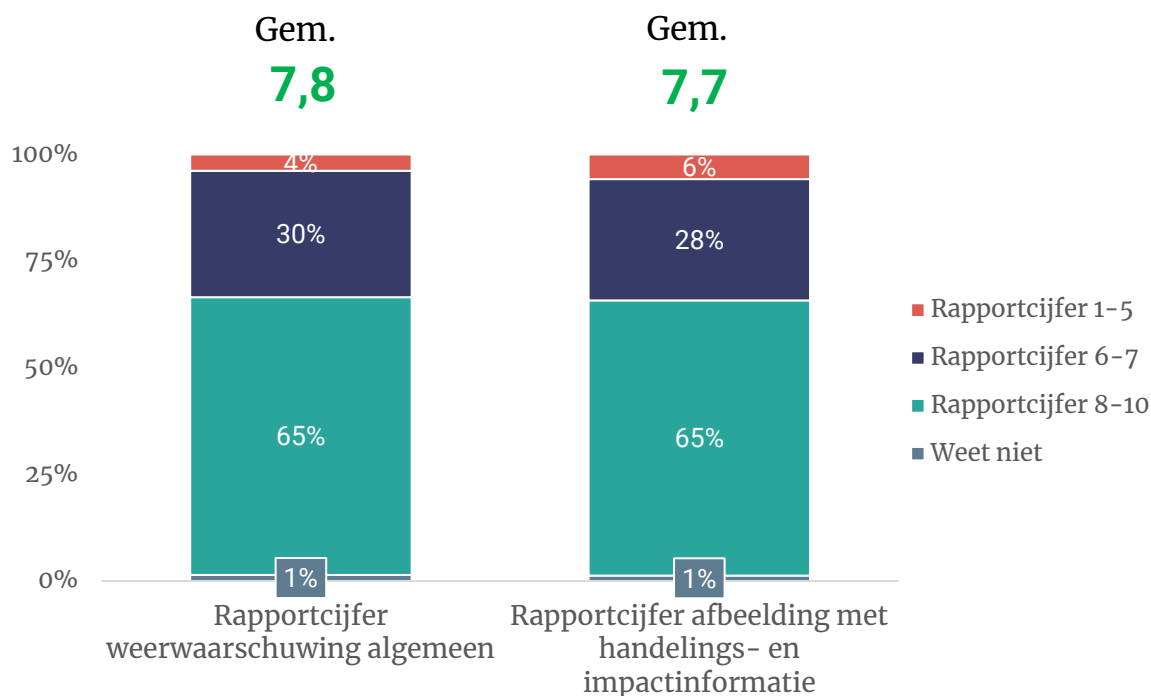
In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=1.019)



Bijna de helft (48%) zou graag preciezer willen weten waar gevaarlijk weer op gaat treden, 22 procent is het hiermee oneens. Tegelijkertijd vindt driekwart (75%) een waarschuwing per provincie specifiek genoeg.

Hieronder ziet u de weerwaarschuwing voor het weer van donderdag 15 december. Hieronder ziet u een afbeelding voor de weerwaarschuwing van het weer van donderdag 15 december zoals deze door het KNMI op social media is gedeeld (handelings- en impactinformatie).

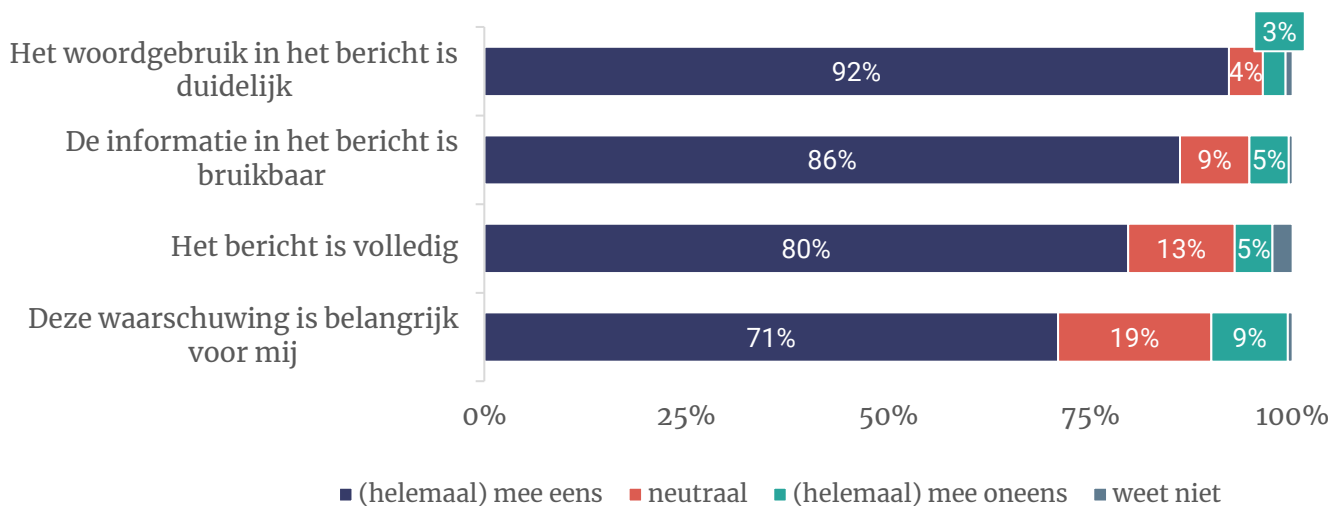
Welk rapportcijfer geeft u deze weerswaarschuwing? (n=1.019)



Men geeft gemiddeld een 7,8 voor (afbeelding van de) waarschuwing van donderdag 15 december. De meerderheid (65%) geeft een 8 of hoger en vier procent een onvoldoende.

De afbeelding met handelings- en impactinformatie op social media wordt vergelijkbaar beoordeeld. Gemiddeld geeft men een 7,7 en 65 procent geeft een 8 of hoger.

Hieronder ziet u de weerwaarschuwing voor het weer van donderdag 15 december. In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=1.019)

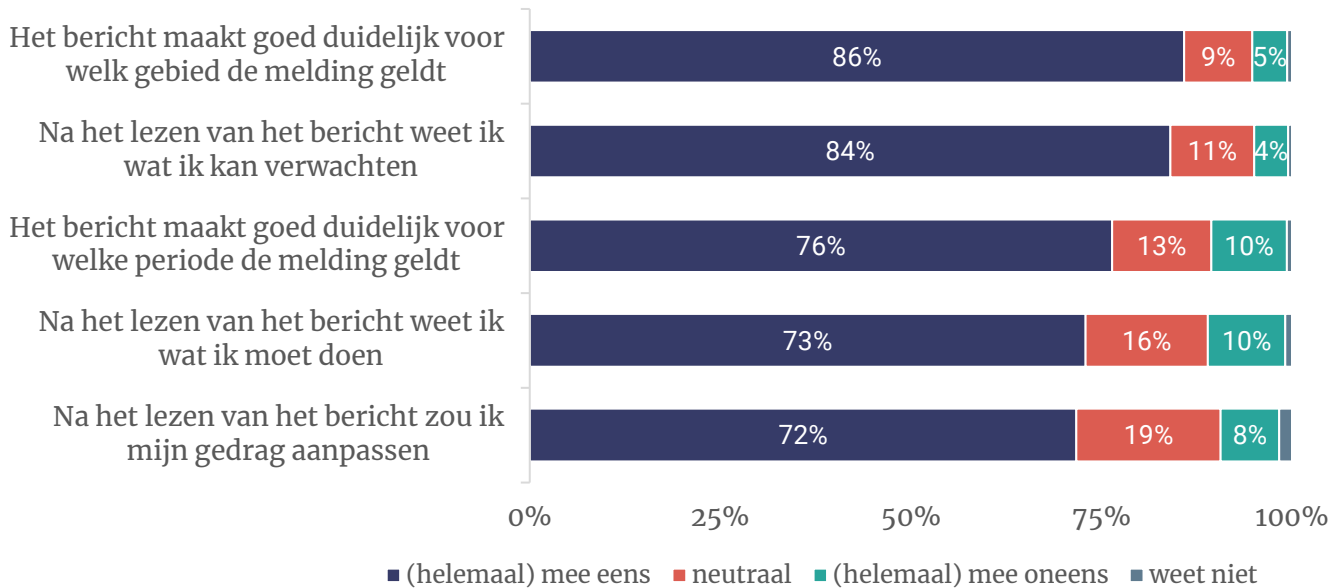


Bij de algemene waarschuwing is men erg te spreken over het woordgebruik: 92 procent vindt dit duidelijk. Maar ook is de informatie in bericht voor de meeste mensen bruikbaar (86%) en volledig (80%).

Slechts weinig mensen vinden het bericht onduidelijk (3%) of onvolledig (5%).

Houding 3/3

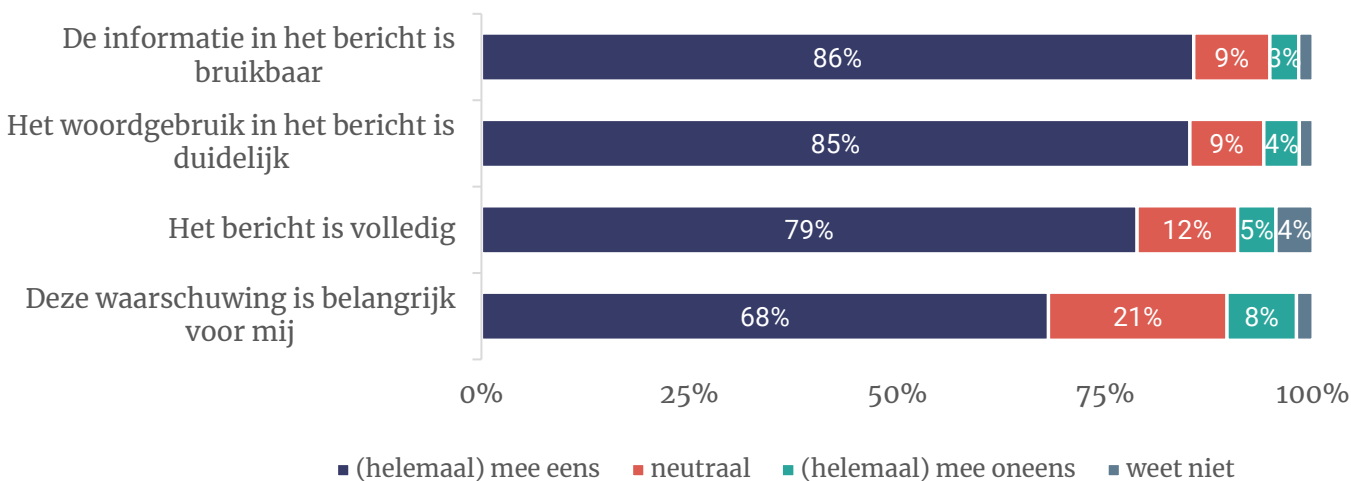
Hieronder ziet u de weerwaarschuwing voor het weer van donderdag 15 december.
In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=1.019)



Het bericht van donderdag 15 december is voor de mensen over het algemeen duidelijk. Het bericht maakt goed duidelijk voor welk gebied de melding geldt (86%) en na het lezen weet men wat ze kunnen verwachten (84%). Voor een op de tien mensen zijn de periode en vereiste handelingen nog onduidelijk.

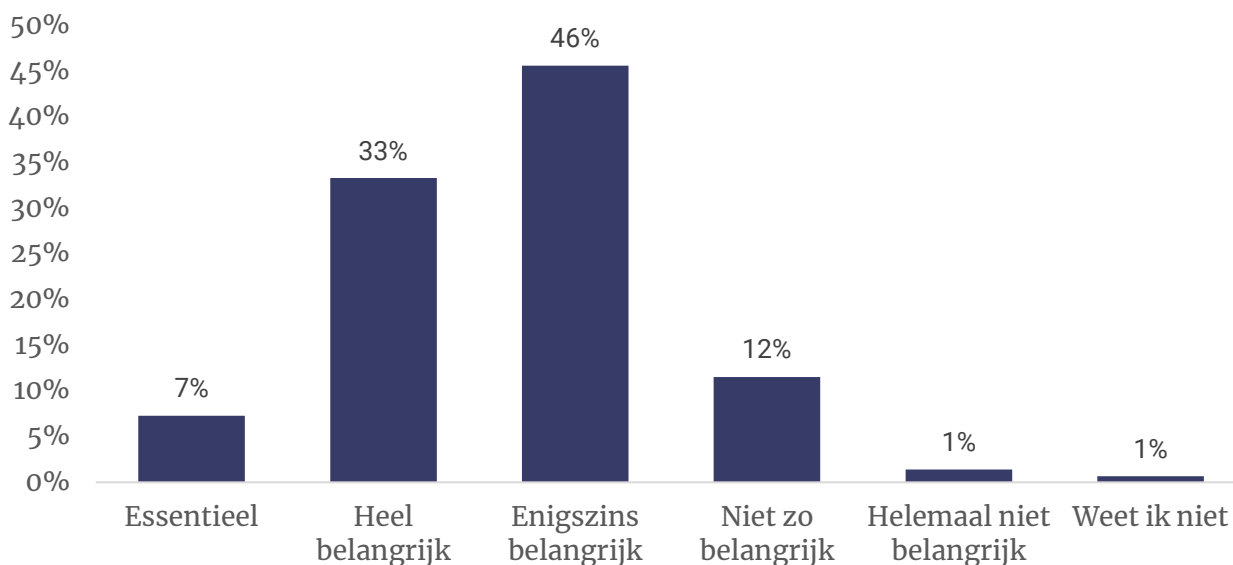
Hieronder ziet u een afbeelding voor de weerwaarschuwing van het weer van donderdag 15 december zoals deze door het KNMI op social media is gedeeld (handelings- en impactinformatie).

In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=1.019)



Ook over de afbeelding met handelings- en impactinformatie die op social media is men te spreken over de bruikbaarheid van de informatie (86%) en de meeste mensen (85%) vinden het woordgebruik duidelijk.

Hoe belangrijk is het voor u om in uw dagelijks leven op de hoogte te zijn van de weersverwachting in Nederland? (n=1.019)



Voor een ruime meerderheid (86%) is de weerwaarschuwing minimaal enigszins belangrijk. Zeven procent vindt het essentieel en voor 33 procent is de waarschuwing heel belangrijk. Eén procent vindt het helemaal niet belangrijk.

Colofon

I&O Research Enschede

Zuiderval 70
Postbus 563
7500 AN Enschede
T (053) 200 52 00
E info@ioresearch.nl
KvK-nummer 08198802

I&O Research Amsterdam

Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
T (020) 308 48 00
E info@ioresearch.nl