

## Resultaten

# KNMI Flitspeilingen

- **Weerfenomeen:** gladheid door ijzel
- **Kleurcode:** oranje
- **Datum:** zaterdag 2 december
- **Onderzoeksregio:** Noord-Holland en Zuid-Holland
- **Respons:** n=1.211

**Weging:** provincie, leeftijd, geslacht, opleidingsniveau

**Auteurs:** Melle Conradie  
Door van der Vegt

**Rapportnummer:** 2023/236

### Managementsamenvatting

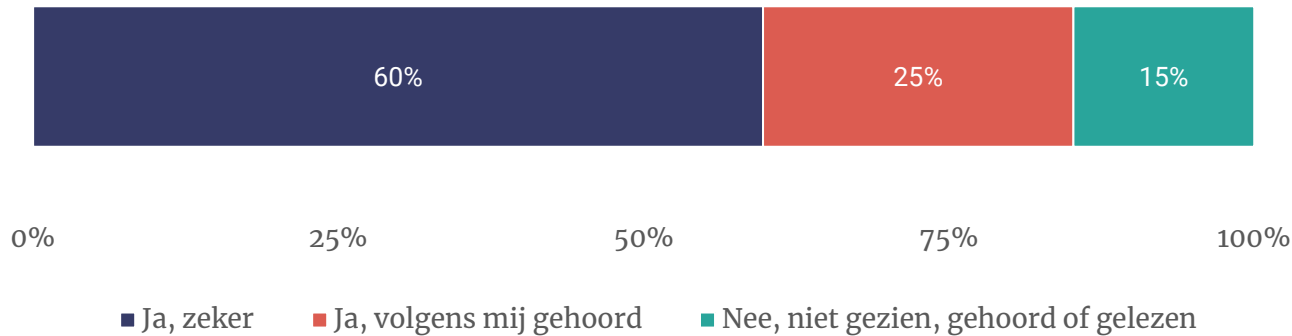
Een ruime meerderheid (85%) van de mensen in het gebied van de waarschuwing van 2 december 2023 hoorden hierover. Ze hoorden er vooral over via een nieuwsapp of website, de televisie of de radio. Drie procent wist ervan via de KNMI-website en drie procent via de KNMI-app. Driekwart weet dat de weerwaarschuwing door het KNMI werd afgegeven (77%). Twee op de vijf (44%) hadden het goed dat code oranje in hun provincie werd afgegeven, vaker denkt men dat het om code geel ging (50%). Twee op de vijf (40%) geeft de juiste omschrijving van code oranje 'wees voorbereid', terwijl 53 procent denkt dat 'wees alert' bij code oranje hoort.

Voor negen op de tien (90%) is het (naar eigen zeggen) evenwel duidelijk wat ze moeten doen bij code oranje. Een derde (33%) was van plan buitenactiviteiten te ondernemen gedurende de periode van de waarschuwing. Een kwart (25%) paste het gedrag aan vanwege de waarschuwing. Men heeft vooral vaker na de neerslagradar gekeken (34%) of bleef toch thuis terwijl dit niet het plan was (28%). De voornaamste reden om niets te doen, is dat men toch al geen plannen had om naar buiten te gaan (56%). Daarnaast noemt zestien procent dat ze niet bang waren voor de mogelijke gevolgen en vijftien procent kon plannen niet meer wijzigen. Een ruime meerderheid (95%) ondervond geen hinder of schade door het weer.

De helft (54%) vond de waarschuwing van 2 december passend, bij de waarschuwingen in het algemeen is dit 69 procent. Een derde (35%) procent vond de waarschuwing van 2 december overdreven (algemeen; 26%). Voor twee op de drie mensen (67%) was de tijdsperiode van de melding (heel erg) duidelijk. De helft (54%) vond het moment van uitgifte passend.

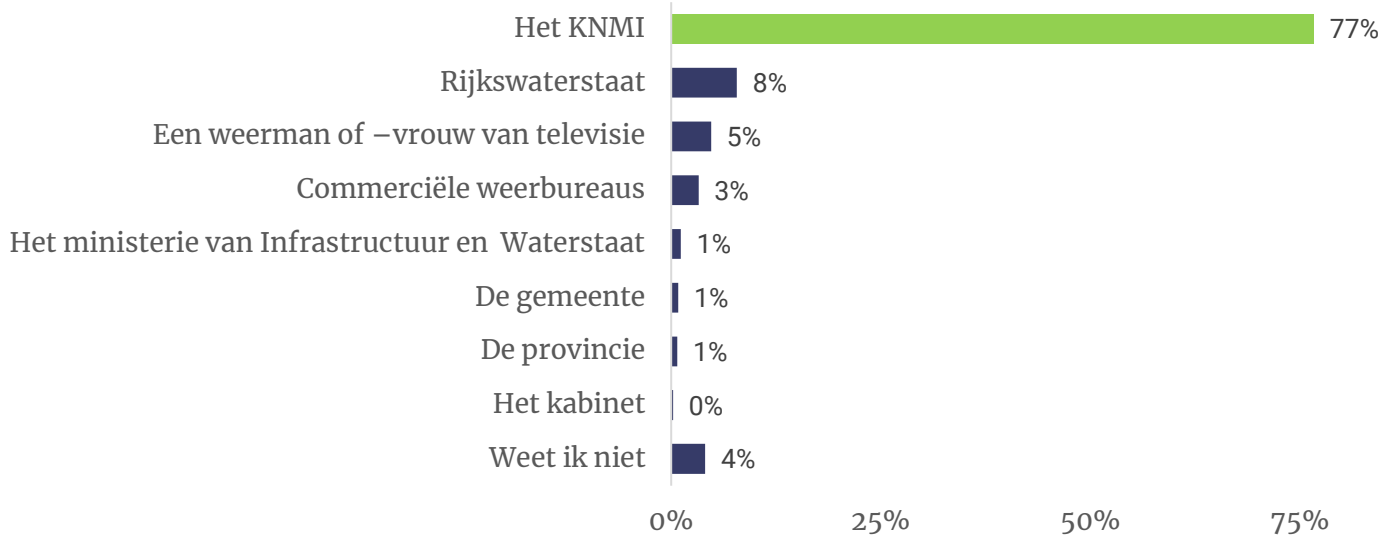
Gemiddeld geeft men een 7,4 aan de (getoonde) afbeelding van de waarschuwing. Voor de meeste mensen is het duidelijk (90%) en bruikbaar (84%). Voor de afbeelding die op social media is gedeeld met handelings- en impactinformatie geeft men gemiddeld een 7,6. Ook dit bericht is voor de meeste mensen bruikbaar (86%) en duidelijk (83%). De informatie in de mogelijke waarschuwingen voor de komende week is goed te begrijpen (88%) en driekwart (72%) zou het handig vinden om dit te weten.

Op zaterdag 2 december is er een weerwaarschuwing uitgegeven voor de provincie waar u woont. Heeft u hier iets over gezien, gehoord of gelezen? (n=1.211)



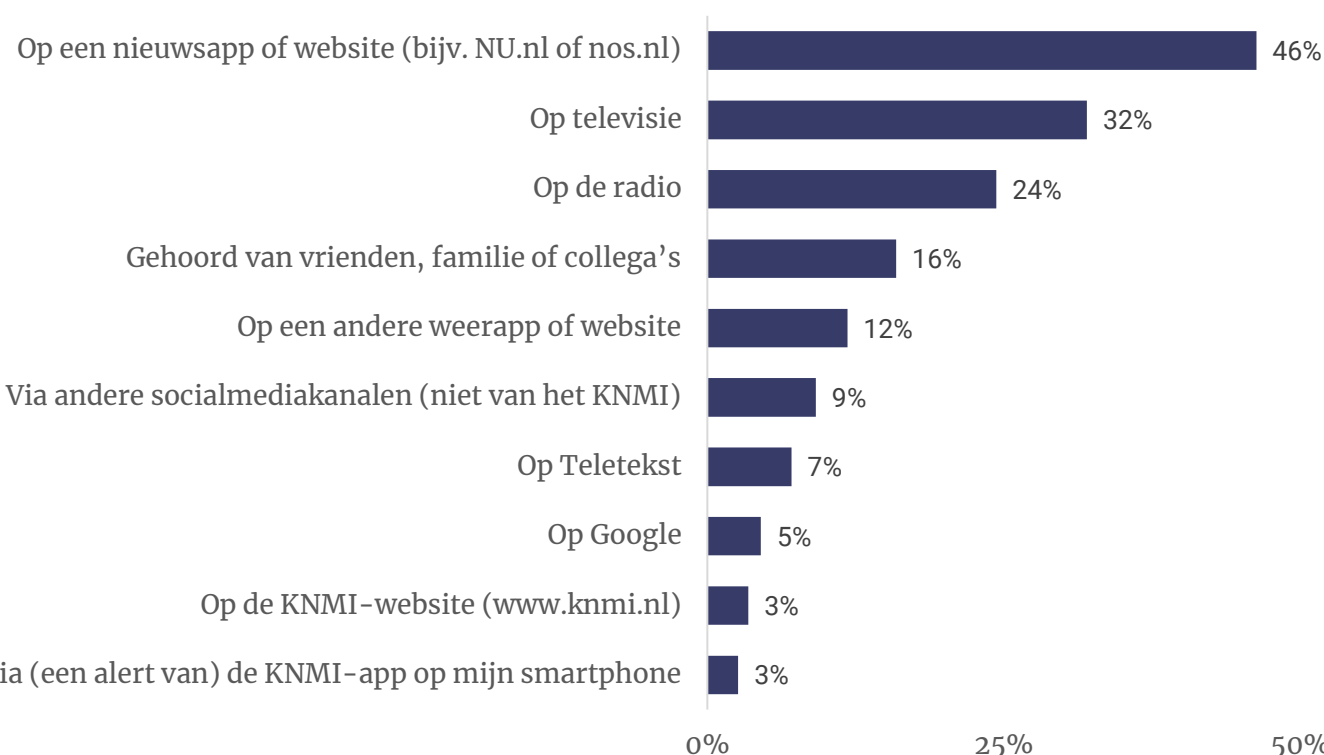
Een ruime meerderheid (85%) heeft van de weerwaarschuwing van zaterdag 2 december gehoord: 60 procent weet dit zeker en een kwart denkt dit te weten. Vijftien procent heeft dit niet gezien, gehoord of gelezen.

Wie heeft de weerwaarschuwing afgegeven, denkt u? (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=1.049) (meerdere antwoorden mogelijk)



Driekwart (77%) weet dat het KNMI de melding uitgaf. Daarna noemt men Rijkswaterstaat (8%), een weerman of -vrouw van televisie (5%) en commerciële weerbureaus (3%) het meest. Vier procent weet het niet.

Waar hebt u de waarschuwing gezien gehoord of gelezen? (top 5 en kanalen KNMI) (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=1.049) (meerdere antwoorden mogelijk)



Een nieuwsapp staat bovenaan bij de media waar men over de waarschuwing hoorde (46%). Daarnaast zag men de waarschuwing vaak op televisie (32%) of hoorde het op de radio (24%). Drie procent was op de hoogte via de KNMI-website en drie procent via de KNMI-app.

## Welke kleurcode had de waarschuwing van zaterdag 2 december in uw provincie?

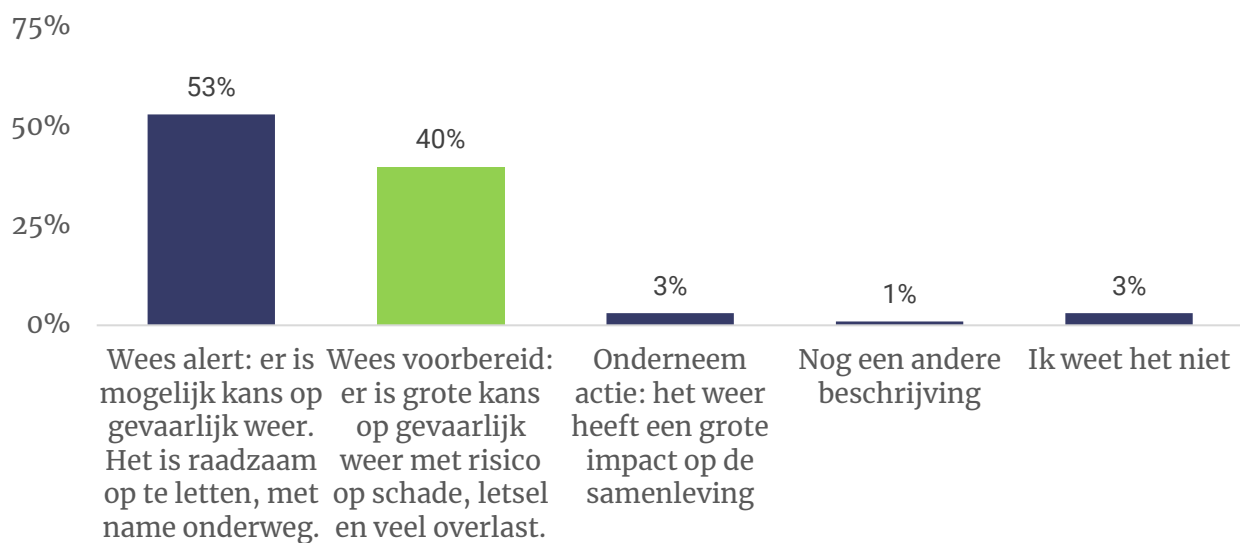
(gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=1.049)

	%
Groen	0%
Geel	44%
Oranje	50%
Rood	1%
Een andere kleur	0%
Weet ik niet	5%
Ik wist niet dat de waarschuwing een kleur had	0%
<b>TOTAAL</b>	<b>100%</b>

De helft (50%) heeft het goed dat code oranje in de eigen provincie werd afgegeven. Bijna net zoveel mensen (44%) procent dacht dat de waarschuwing om code geel ging. Eén procent dacht code rood.

## Zaterdag 2 december is een weerwaarschuwing afgegeven met code oranje.

Welke van de onderstaande beschrijvingen past volgens u bij een weerwaarschuwing van deze kleur? (n=1.211)

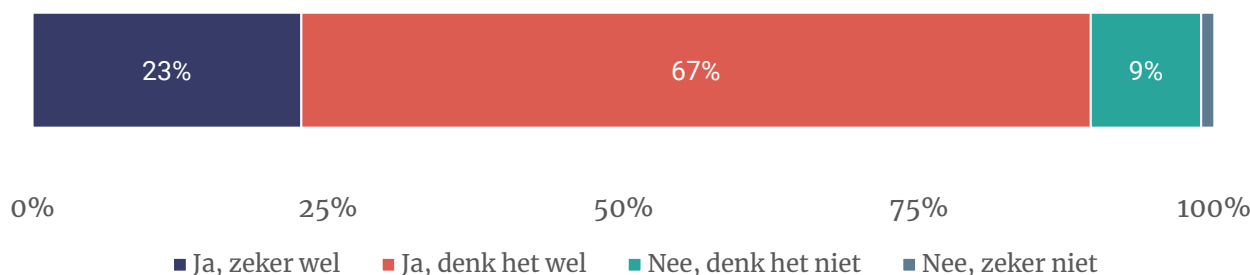


Twee op de vijf (40%) heeft de omschrijving van code oranje juist. De helft (53%) denkt dat 'wees alert' bij code oranje hoort. Drie procent denkt dat 'onderneem actie' de juiste omschrijving is.

## De beschrijving die hoort bij een weerwaarschuwing met code oranje is:

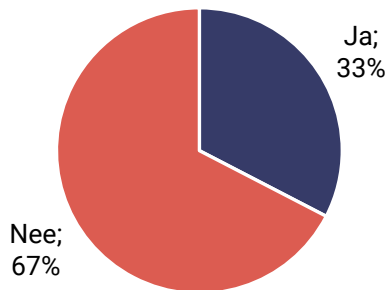
*Wees voorbereid: er is grote kans op gevaarlijk weer met risico op schade, letsel en veel overlast.*

Weet u wat u moet doen als het KNMI deze boodschap afgeeft? (n=1.211)

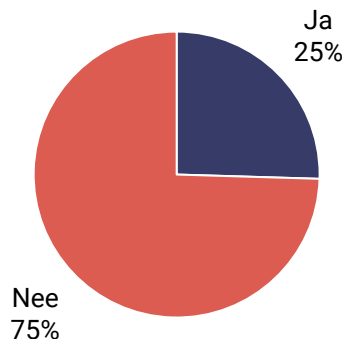


Een kwart (23%) zegt zeker te weten wat te doen bij code oranje. Daarnaast denkt 67 procent dit te weten. Negen procent weet niet wat ze moeten doen.

**Was u van plan om buitenactiviteiten te ondernemen gedurende de periode dat de weerwaarschuwing gold?**  
(gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=1.049)



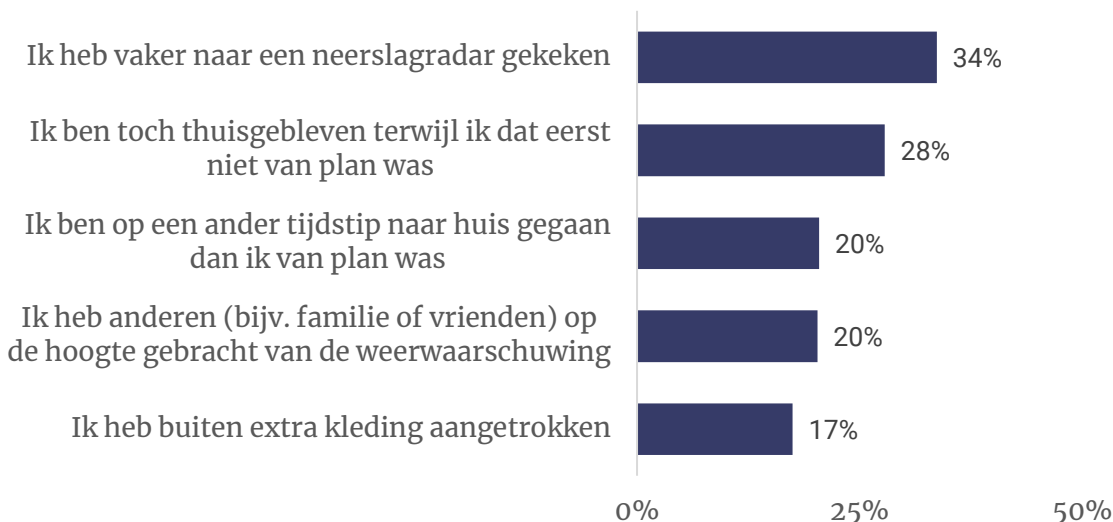
**Heeft u uw gedrag naar aanleiding van de code op 2 december aangepast?**  
(gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=1.049)



Twee derde (67%) was niet van plan om een buitenactiviteit te ondernemen gedurende de periode van de waarschuwing.

Een kwart (25%) heeft het gedrag aangepast naar aanleiding van de waarschuwing.

**Wat heeft u gedaan of veranderd naar aanleiding van de weerwaarschuwing? (top 5)** (gesteld indien men gedrag veranderde naar aanleiding van waarschuwing; n=279)  
(meerdere antwoorden mogelijk)



Bij aanpassing van gedrag, heeft men heeft vooral vaker naar de neerslagradar gekeken (34%) en is vaker thuisgebleven terwijl dat niet het plan was (28%). Een vijfde (20%) is op een ander tijdstip naar huis gegaan en ook een vijfde (20%) heeft anderen geïnformeerd over de waarschuwing.

**Waarom heeft u niets gedaan of veranderd in uw gedrag naar aanleiding van de weerwaarschuwing? (top 5)** (gesteld indien men gedrag niet veranderde naar aanleiding van waarschuwing; n=770)  
(meerdere antwoorden mogelijk)



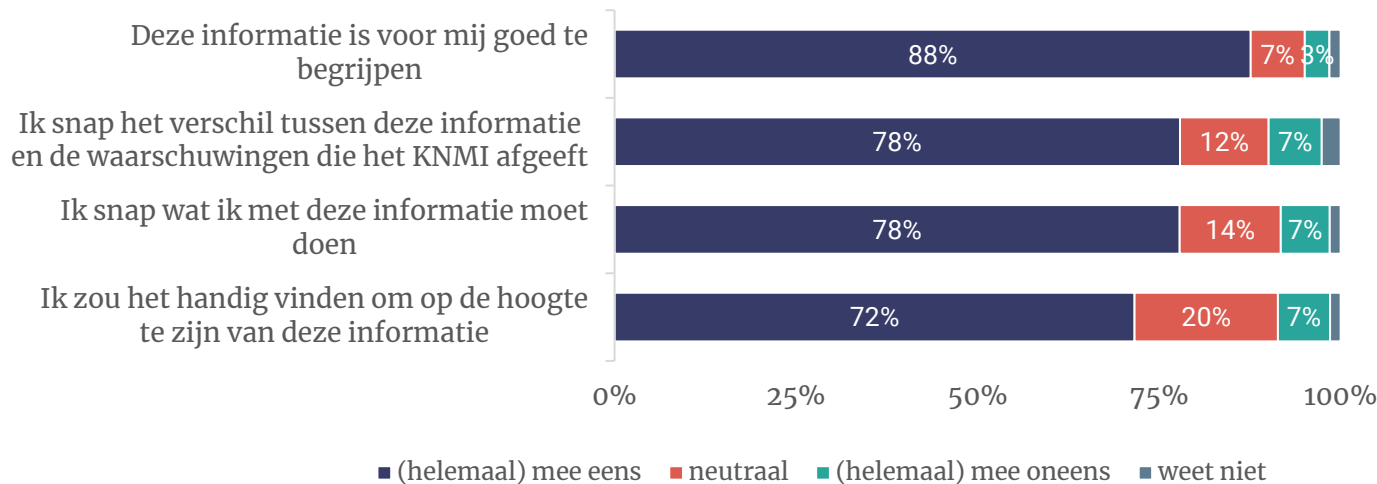
Driekwart (75%) paste het gedrag niet aan na het horen van de weerwaarschuwing. Vooral omdat men toch geen plannen had om naar buiten te gaan (56%). Zestien procent was niet bang voor de mogelijke gevolgen en vijftien procent kon plannen niet meer aanpassen.

# Mogelijke weerswaarschuwingen 1/1

Naast het dagelijkse weerbericht geeft het KNMI op zijn website mogelijke waarschuwingen voor de komende week weer. Bijvoorbeeld:

“Vrijdag is er vooral in de kustprovincies een grote kans (60–90%) op code geel voor zware windstoten”

In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken? (n=1.211)

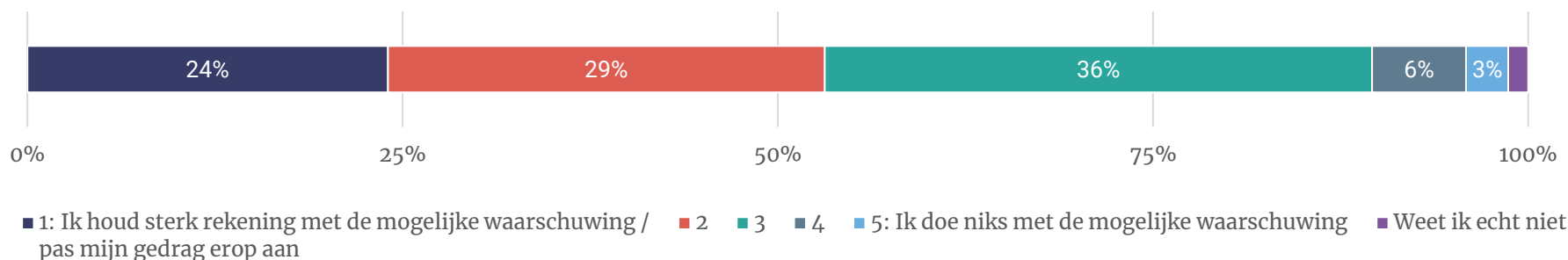


Het KNMI geeft ook kansen op weerwaarschuwingen af. De meeste mensen (88%) geven aan dat ze dit (op basis van een voorbeeldtekst) makkelijk te begrijpen vinden. Vier op de vijf snappen wat ze met de informatie moeten doen (78%) en het verschil met de waarschuwingen (78%). Driekwart (72%) zou het handig vinden om op de hoogte te zijn van de mogelijke waarschuwingen.

Over het algemeen denkt men eerder iets dan niets te doen met de informatie uit de mogelijke waarschuwing. Een derde (36%) zit in het midden.

Hoe zou u omgaan met een mogelijke waarschuwing? (n=1.211)

(geef hieronder aan op een schaal van 1 tot 5; 1=Ik houd sterk rekening met de mogelijke waarschuwing / pas mijn gedrag erop aan; 5=Ik doe niks met de mogelijke waarschuwing)



# Gevolgen 1/1

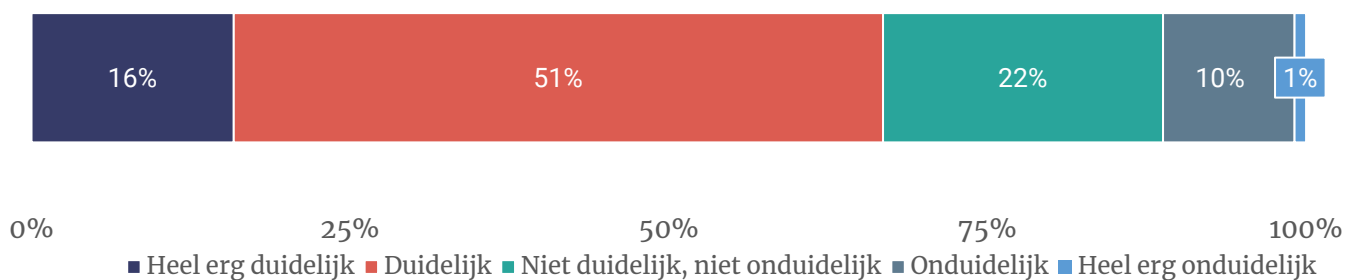
Heeft u, of iemand in uw huishouden, persoonlijk hinder of schade opgelopen van (de gevolgen van) het extreme weer? (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=1.049)



De ruime meerderheid ondervond geen hinder of schade door het weer (95%).

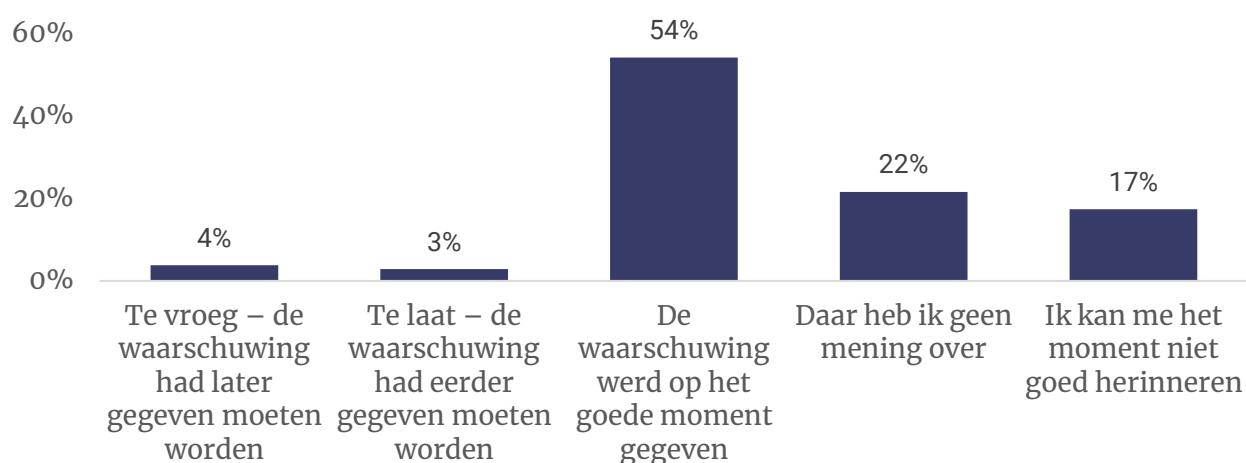
Twee procent had te maken met afspraken die niet door konden gaan en ook twee procent had last van file of verkeershinder.

## In hoeverre was het voor u duidelijk in welke tijdsperiode de waarschuwing van zaterdag 2 december geldig was? (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n=1.049)



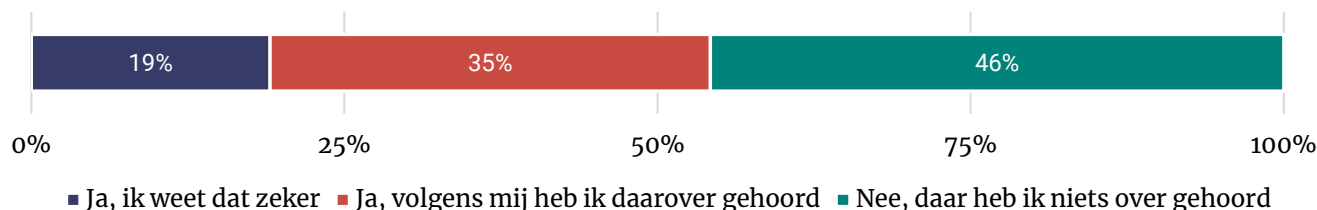
Voor twee op de drie mensen (67%) was de tijdsperiode van de melding (heel erg) duidelijk. Elf procent vond het onduidelijk.

## Werd de waarschuwing volgens u te vroeg, te laat of op het goede moment aangekondigd? (gesteld indien gehoord van de waarschuwing; n= 1.049)



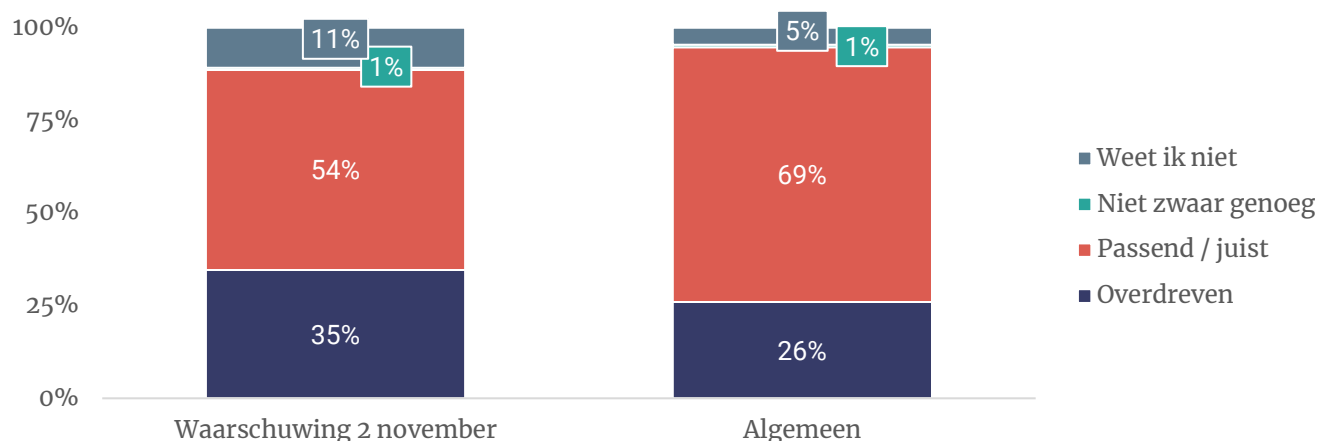
De helft (54%) is tevreden over het moment waarop de waarschuwing werd afgegeven. Zeven procent vond de waarschuwing te vroeg of te laat. In totaal heeft 39 procent hier geen mening over (22%) of kan zich het moment niet goed meer herinneren (17%).

## Had u al gehoord van het extreme weer voordat hier een waarschuwing voor werd uitgegeven? (n=1.211)



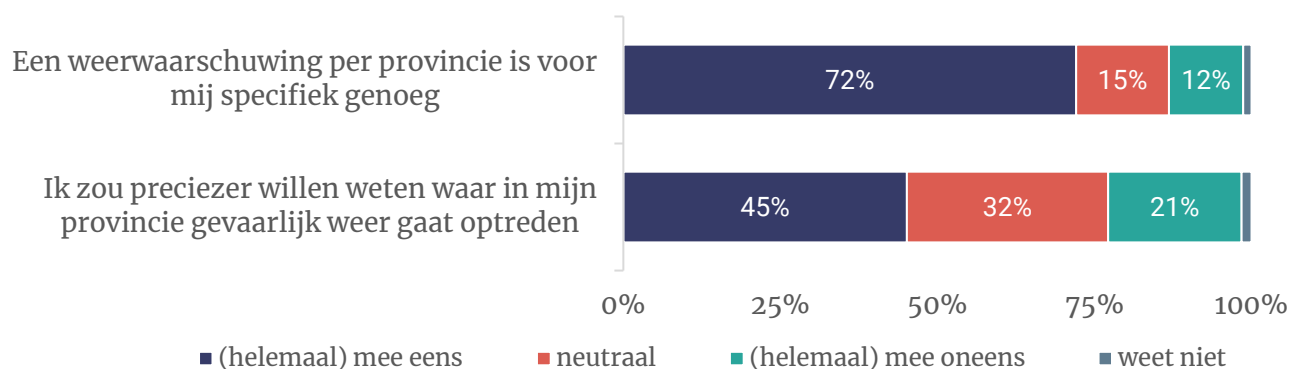
Een vijfde (19%) had zeker al gehoord van het extreme weer voordat de weerswaarschuwing werd uitgegeven. Een derde (35%) denkt dat ze hier al eerder over hoorden. De resterende 46 procent hoorde voor het eerst over het extreme weer bij afgifte van de waarschuwing.

## Gezien het weer werd op zaterdag 2 december een weerwaarschuwing afgegeven met code oranje. Wat vindt u daarvan? En wat vindt u in het algemeen van de weerswaarschuwingen van het KNMI? (n=1.211)



Een kwart (26%) vindt de waarschuwingen van het KNMI over het algemeen overdreven. Bij de melding van zaterdag 2 december is dat percentage hoger (35%). Zeven op de tien (69%) vinden de KNMI-waarschuwingen in het algemeen passend. Ruim de helft (54%) vond dat zaterdag 2 december de juiste waarschuwing werd afgegeven.

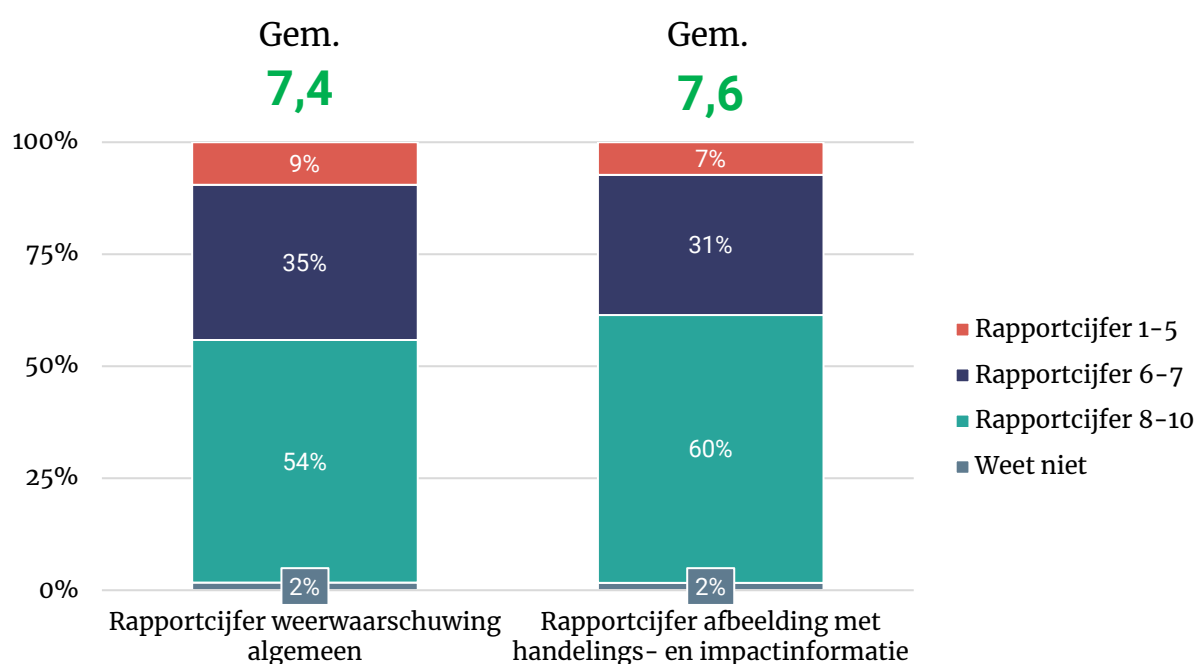
## In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=1.211)



Driekwart (72%) vindt een weerwaarschuwing per provincie specifiek genoeg. Tegelijkertijd zegt 45 procent graag preciezer te willen weten waar gevaarlijk weer op gaat treden. Een vijfde (21%) is het hiermee oneens.

## Hieronder ziet u de weerwaarschuwing voor het weer van zaterdag 2 december. Hieronder ziet u een afbeelding voor de weerwaarschuwing van het weer van zaterdag 2 december zoals deze door het KNMI op social media is gedeeld (handelings- en impactinformatie).

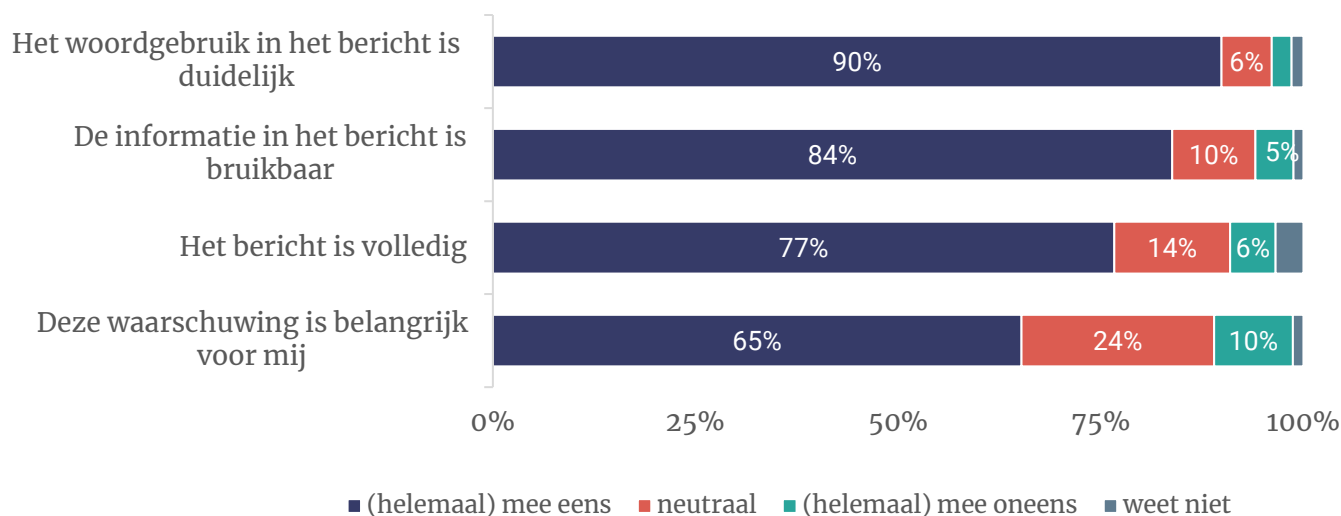
### Welk rapportcijfer geeft u deze weerswaarschuwing? (n=1.211)



Men geeft gemiddeld een 7,4 voor (afbeelding van de) waarschuwing van 2 december. Negen procent geeft een onvoldoende, een derde (24%) een 6 of een 7 en 54 procent geeft een 8 of hoger.

De afbeelding met handelings- en impactinformatie wordt vergelijkbaar gewaardeerd en krijgt gemiddeld een 7,6. Zeven procent geeft een onvoldoende, drie op de tien (31%) een 6 of een 7 en 60 procent geeft een 8 of hoger.

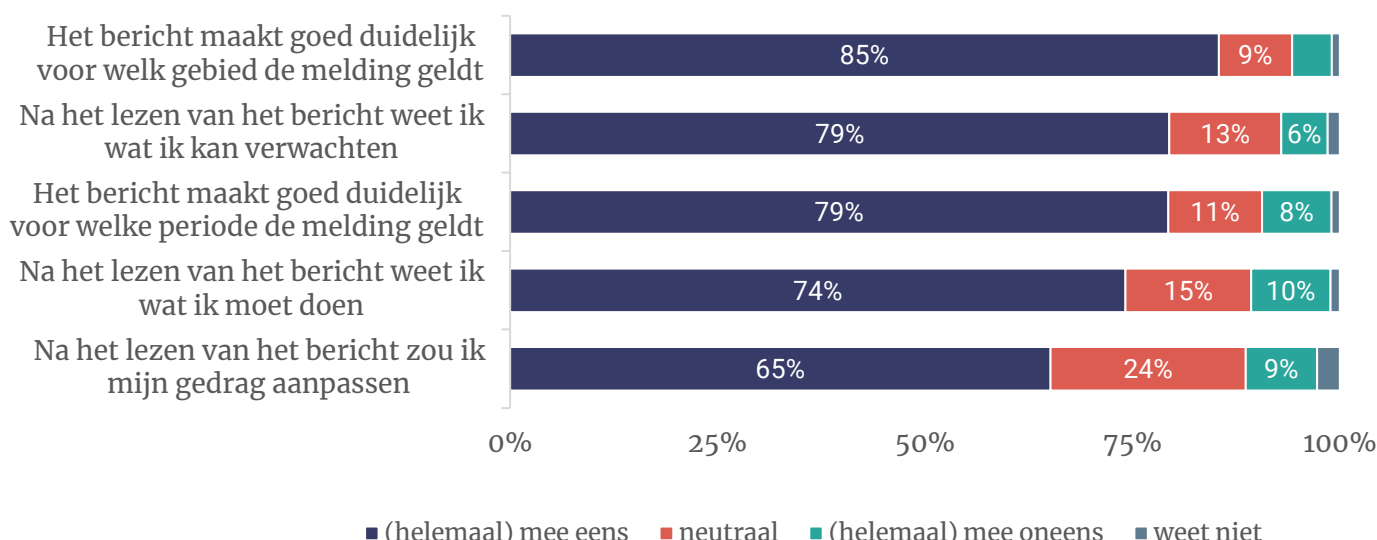
## Hieronder ziet u de weerwaarschuwing voor het weer van zaterdag 2 december. In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=1.211)



Bij de algemene waarschuwing is men erg te spreken over het woordgebruik: 90 procent vindt dit duidelijk. Ook de informatie in het bericht is voor de meeste mensen bruikbaar (84%).

Tien procent vindt het bericht niet belangrijk en zes procent vindt het bericht niet volledig.

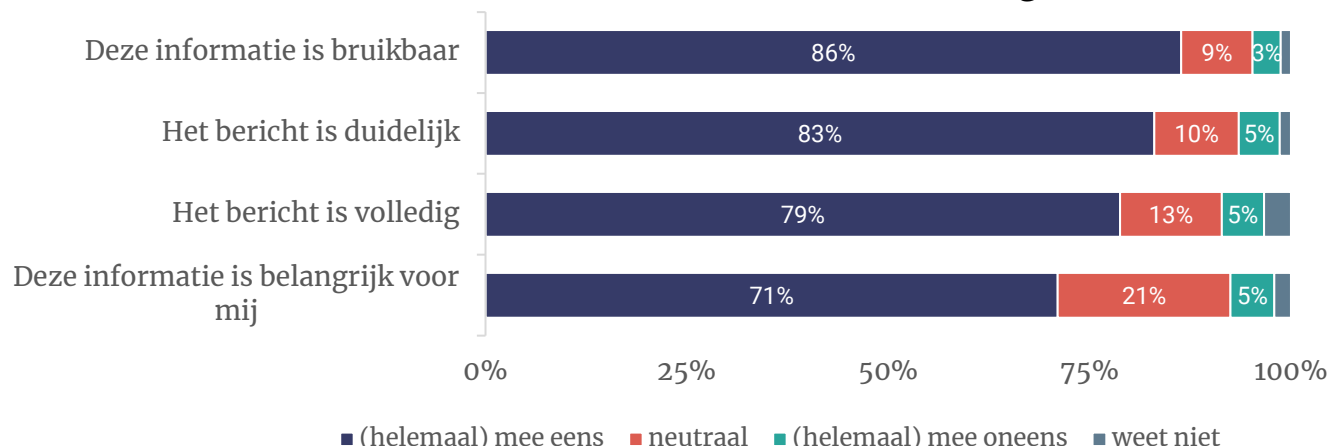
## Hieronder ziet u de weerwaarschuwing voor het weer van zaterdag 2 december. In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=1.211)



Het bericht van zaterdag 2 december is voor de mensen over het algemeen duidelijk. Voor vier op de vijf (85%) is goed duidelijk voor welk gebied de melding geldt en 79 procent weet na het lezen wat ze kunnen verwachten. De periode waarvoor de waarschuwing geldt is voor de meesten duidelijk (79%), voor acht procent is dit niet duidelijk. Na het lezen weet driekwart wat ze moeten doen (74% wel; 10% niet) en 65 procent geeft aan na het lezen het gedrag aan te passen (9% niet).

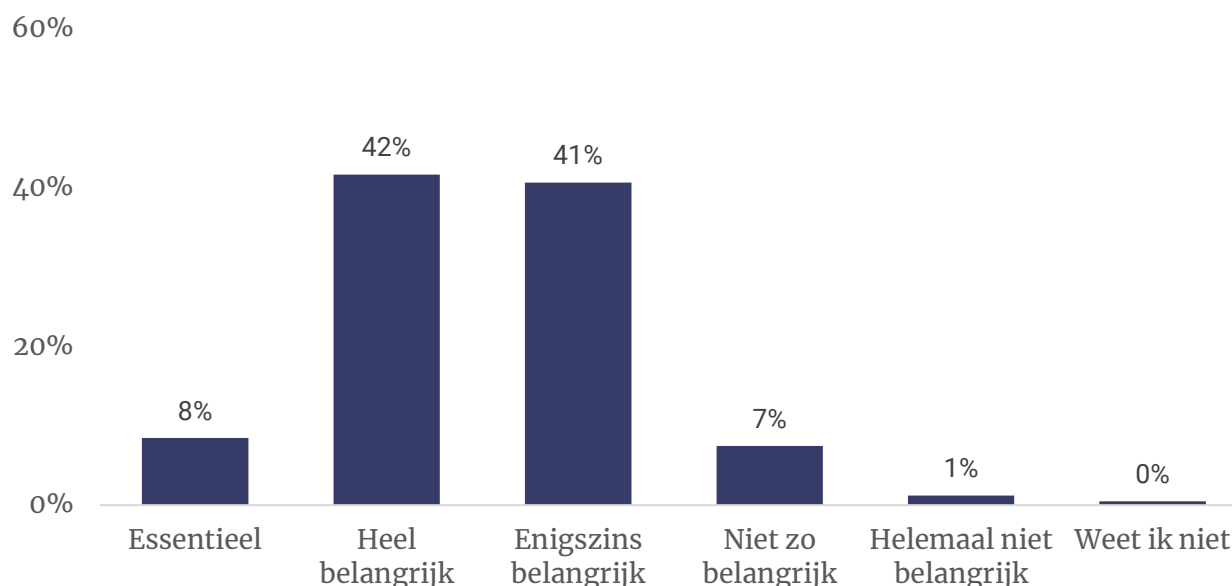
## Hieronder ziet u een afbeelding voor de weerwaarschuwing van het weer van zaterdag 2 december zoals deze door het KNMI op social media is gedeeld (handelings- en impactinformatie).

### In hoeverre bent u het eens of oneens met deze stellingen? (n=1.211)



Ook over de afbeelding met handelings- en impactinformatie die op social media is gedeeld, is men te spreken. Voor ruim vier op de vijf mensen is het bericht goed bruikbaar (86%) en duidelijk (83%). Ook vier op de vijf (79%) vinden het bericht volledig en 71 procent vindt de informatie ook belangrijk.

## Hoe belangrijk is het voor u om op de hoogte te zijn van de weerwaarschuwingen in Nederland? (n=1.211)



Voor een ruime meerderheid (91%) is het minimaal enigszins belangrijk om op de hoogte te zijn van weerwaarschuwing. Acht procent vindt het essentieel en voor 42 procent zijn weerwaarschuwingen heel belangrijk. Eén procent vindt het helemaal niet belangrijk.



# Colofon

## **I&O Research Enschede**

---

Zuiderval 70  
Postbus 563  
7500 AN Enschede  
T (053) 200 52 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)  
KvK-nummer 08198802

## **I&O Research Amsterdam**

---

Piet Heinkade 55  
1019 GM Amsterdam  
T (020) 308 48 00  
E [info@ioresearch.nl](mailto:info@ioresearch.nl)